

「參展一站通」：常見問題

請在下表點選常見問題：

1.	甚麼是「參展一站通」?	2
2.	系統要求	3
2.1.	使用「參展一站通」有甚麼基本系統要求?	3
2.2a	啟動瀏覽器內的 cookies	4
2.2b	啟動瀏覽器內的 JavaScript	5
2.2c	關閉瀏覽器內的彈出視窗攔截器，包括次瀏覽器欄如 Yahoo!、Google Toolbar、AOL 等	7
2.3	註：新作業系統及瀏覽器	8
3.	申請程序	9
3.1.	怎樣通過「參展一站通」提交申請?	9
3.2.	香港貿發局會確認接獲我的申請嗎?	12
3.3.	我可以更改登入名稱嗎?	12
3.4.	怎樣更改我的密碼?	12
3.5.	如果我搬遷辦公室，我該怎樣通過「參展一站通」就個別展覽會更新地址？我可以就個別展覽會更新公司的聯絡資料嗎？	13
4.	疑難解答	15
4.1.	忘記登入名稱或密碼怎麼辦?	15
4.2.	為什麼我沒有收到香港貿發局的電郵?	16
4.3.	為甚麼我點擊邀請電郵內的超連結「按此申請」後，「參展一站通」系統沒有回應?	16
4.4.	為甚麼我點擊邀請電郵內的「帳戶啟動連結」後，有信息顯示我的帳戶已經存在?	17
4.5.	點擊「儲存為草稿」後，怎樣讀取已經儲存的申請表格?	18
4.6.	為什麼「參展一站通」系統好像沒有回應?	19
4.7.	為甚麼我點擊「參展一站通」登陸頁上的「香港公司」(或「非香港公司」)後，會出現「作業已經停止」的提示?	20

仍需協助?

如有其他疑問，請致電本局客戶服務熱線(852) 1830668，或電郵至 hktcd@hktcd.org。

1. 甚麼是「參展一站通」？

「參展一站通」是個可靠易用的網上平台，方便業者申請參展及有效地處理參展事項，主要特色如下：

使用「參展一站通」有甚麼好處？

1. 網上提交攤位申請表格，節省郵寄時間和成本；
2. 申請表格即時送達香港貿發局，較傳統郵遞迅速得多；
3. 香港貿發局即時確認接獲申請表格；
4. 隨時隨地上網瀏覽和更新參展資料；
5. 隨時檢視申請進度；
6. 收取香港貿發局發出的備忘/通知；還有其他許多實用功能…

2. 系統要求

2.1. 使用「參展一站通」有甚麼基本系統要求?

答:

1. 連接互聯網
2. 裝有微軟 Internet Explorer 瀏覽器 7.0 或 6.0
3. 解像度為 1024 x 768

註: 具備上述網上瀏覽器及規格的電腦大部分能讓參展商使用「參展一站通」。不過, 部分參展商的電腦或有若干預先設定, 以致未能顯示「參展一站通」的完整版本。請參閱第 2.2 節。

2.2 為確保我瀏覽到「參展一站通」所有內容, 我需要更改網上瀏覽器的某些設定嗎?

答:

需要。部分參展商或需更改下列設定, 以瀏覽「參展一站通」的完整版本。

2.2a 啓動瀏覽器內的 cookies

啓動微軟 Internet Explorer 瀏覽器 6.0 內的 cookies

1. 點擊選項表上的「工具」
2. 點擊「網際網路選項」
3. 點擊「隱私權」標籤
4. 選擇程度「中」
5. 點擊「確定」以儲存及啓動修訂



2.2b 啟動瀏覽器內的 JavaScript

啟動微軟 Internet Explorer 瀏覽器 6.0 內的 JavaScript

1. 點擊選項表上的「工具」
2. 點擊「網際網路選項」
3. 點擊「安全性」標籤
4. 選擇「網際網路」
5. 點擊「自訂層級(C)…」



6. 下捲至「指令碼處理」，選擇「Active scripting」下的「啓用」
7. 點擊「確定」以儲存及啓動修訂



2.2c 關閉瀏覽器內的彈出視窗攔截器，包括次瀏覽器欄如 Yahoo!、Google Toolbar、AOL 等

關閉微軟 Internet Explorer 瀏覽器 6.0 內的彈出視窗攔截器

1. 點擊選項表上的「工具」
2. 點擊「網際網路選項」
3. 點擊「隱私權」標籤
4. 清除「開啓快顯封鎖程式」方格中的✓號
5. 點擊「確定」以儲存及啓動修訂



2.3 註: 新作業系統及瀏覽器

當有新作業系統或瀏覽器推出時，香港貿發局會進行兼容性測試，以確保新作業系統或瀏覽器上的網上服務運作正常。假如出現兼容問題，本局或須調整該等網上服務，整個調整及測試過程可能需時數月。

3. 申請程序

3.1. 怎樣通過「參展一站通」提交申請?

3.1a 再次參展商(即曾參加上屆同一展覽會的公司)

3.1b 新參展商

3.1a 再次參展商會收到邀請電郵，內有「參展一站通」的超連結。

再次參展商收到電郵後，可以登入他們的「HKTDC.com」帳戶，以進入「參展一站通」平台。

→ 本局會為沒有「HKTDC.com」帳戶的再次參展商預留一個帳戶。請依照下列步驟，**啟動該預留帳戶**：

1. 收到本局發出的邀請電郵後，點擊電郵內的連結，以啟動該預留帳戶。
2. 輸入您自行設定的密碼，然後點擊「儲存」。請注意，登入名稱和您的電郵地址一樣。



The screenshot shows the HKTDC website interface for account activation. At the top, there are navigation links: 關於我們 | 聯絡我們 | 我的HKTDC | 登入, and language options: English | 簡體. Below the HKTDC logo, there is a section titled "申請激活" (Account Activation). The form includes a "用戶名稱" (Username) field with the placeholder "email@company.name". Below it are two password fields: "*密碼" (Password) and "*重輸密碼" (Re-enter Password). At the bottom of the form are two buttons: "重置" (Reset) and "儲存" (Save). Below the form, there is a footer with links: 貿發網 | 關於我們 | 聯絡我們 | 廣告服務 | 使用條款 | 私隱政策聲明 | 網站導航.

建議使用Internet Explorer 7.0 或 6.0 瀏覽器及 1024 x 768 解像度以獲得最佳效果。

© 2000-2010 香港貿易發展局版權所有，對違反版權者保留一切追索權利。

3. 成功啟動帳戶後，屏幕會出現下列畫面。您可以剛才輸入的登入名稱和密碼登入帳戶。



4. 登入後，該系統會把您轉接至「參展一站通」，以提交參展表格。

→ 已擁有「HKTDC.com」帳戶的再次參展商，請依照下列步驟申請參展：

1. 收到香港貿發局發出的邀請電郵後，請點擊電郵提供的連結，進入「參展一站通」。

Simply click [here](#) to login and complete your application online now! You can then receive immediate acknowledgement of application from us and keep track of your application status anytime.

2. 屏幕會顯示下列申請參展網頁。點擊「登入申請展位」。



3. 輸入您的登入名稱和密碼，以登入「參展一站通」。



The screenshot shows a login interface with an orange header bar containing the text '現有用戶'. Below the header is a section titled '登入資料' (Login Information). It contains two input fields: '登入名稱' (Login Name) and '密碼' (Password). Below the password field is a link that says '忘記登入名稱或密碼?' (Forgot login name or password?). At the bottom of the form, there is a checkbox labeled '只在這台電腦上記憶我的登入名稱' (Remember my login name on this computer only) and a yellow button labeled '去' (Go).

4. 「參展一站通」會指導您完成申請程序。

3.2. 香港貿發局會確認接獲我的申請嗎?

答: 經「參展一站通」成功提交申請表格後，您會收到一封確認電郵。

3.3. 我可以更改登入名稱嗎?

答: 可以。您可以在「My HKTDC」→「我的帳戶資料」→「管理帳戶資料」更改登入名稱。

3.4. 怎樣更改我的密碼?

答: 您可以在「My HKTDC」→「我的帳戶資料」→「管理帳戶資料」更改密碼。

3.5. 如果我搬遷辦公室，我該怎樣通過「參展一站通」就個別展覽會更新地址？我可以就個別展覽會更新公司的聯絡資料嗎？

答：參展商可以依照下列步驟，經「參展一站通」更新聯絡資料。(註：這些修訂只適用於個別展覽會。如欲更新貴公司在本局資料庫中的聯絡資料，註請明)

步驟：

1. 通過您的 HKTDC.com 帳戶登入「My HKTDC」。
2. 選擇您希望更新資料的展覽會，選取「展覽會」，點擊「管理參展事項」。



The screenshot shows the 'My HKTDC' user interface. The left sidebar contains a menu with 'Exhibitions' (展覽會) highlighted. The main content area displays the 'Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)' page. A 'My Application Status' (我的申請狀況) box indicates that the application has not been submitted. Below this, a 'Function List' (功能表) includes links for 'View application details', 'Upload related files', and 'Submit online promotional materials'. A 'Notice / Important Items List' (提示 / 通知) table is visible at the bottom.

主題	收到日期 到期日
Application Waiting for Submission - HKTDC Hong Kong Electronics Fair ...	2010年4月21日

3. 在下列畫面點擊「更改」。



香港秋季電子展 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展

 **我的申請狀況**
已遞交申請表 (身份: 00008915)

申請詳情 **更改**

公司資料

4. 更新您的資料，然後點擊「遞交」。



香港秋季電子展 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展

 **我的申請狀況**
已遞交申請表 (身份: 00008915)

修改申請資料

申請摘要

- 💡 為省卻閣下修改申請資料的時間，主辦機構已根據貴公司的申請預設有關資料。如有需要，請作適當修改。所有申請及展台要求會否被接納視乎供應並由主辦機構決定。
- 💡 閣下修改的資料將於主辦機構審批後於網上更新。

輸入公司資訊

- 💡 所有資料請用英文填寫 (公司中文名稱除外)
- 💡 貴公司提供在此部份之資料，將刊登於展覽會場刊、網站及「貿發網」內，因此閣下可能直接收到買家的查詢。

5. 本局會向您發出通知電郵及處理您的要求。

4. 疑難解答

4.1. 忘記登入名稱或密碼怎麼辦？

答：您可以依照下列步驟重設密碼：

1. 在登入頁，點擊「忘記登入名稱或密碼？」。



現有用戶

登入資料

登入名稱

密碼

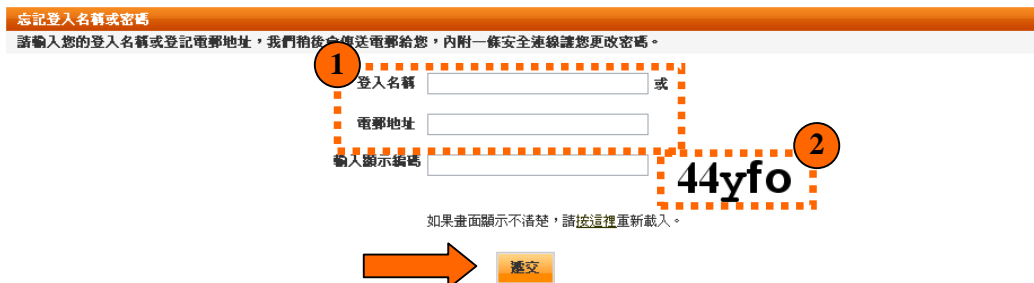
[忘記登入名稱或密碼？](#)

只在這台電腦上記憶我的登入名稱

去

2. 輸入您的登入名稱或電郵地址，以及電腦屏幕顯示的編碼，然後點擊「遞交」。

(註：編碼純屬隨機組合)



忘記登入名稱或密碼

請輸入您的登入名稱或登記電郵地址，我們稍後會傳送電郵給您，內附一條安全連線讓您更改密碼。

1 登入名稱 或 電郵地址

輸入顯示編碼

44yfo 2

如果畫面顯示不清楚，請按這裡重新載入。

遞交

如果您忘了登記電郵地址或登入名稱，請透過電話（852）1830668 或電郵 sourcing@hktdc.org 與我們的客戶服務主任聯絡。

3. 屏幕會顯示下列訊息。您的註冊電郵地址很快便會收到一封電郵，您可以通過電郵內的安全連結重設密碼。



電郵已傳送！

我們已傳送電郵給您，內附一條安全連線讓您更改密碼。

如果您未能收到電郵，請透過電話（852）1830668 或電郵 sourcing@hktdc.org 與我們的客戶服務主任聯絡。

返回，請按這裡。

4.2. 為什麼我沒有收到香港貿發局的電郵?

答: 假如您沒有收到關於申請參展的電郵，請檢查下列各項。

- 檢查您「HKTDC.com」帳戶的註冊電郵是否有效可用。
- 檢視垃圾郵件檔案夾，查看有關電郵是否被當作垃圾郵件處理。
- 檢查您曾否攔截本局發出的電郵，例如郵址末端為 @hktdc.org 或 @tdc.org.hk 的電郵。

4.3. 為甚麼我點擊邀請電郵內的超連結「按此申請」後，「參展一站通」系統沒有回應?

答: 通常當參展商以只能顯示純文字網站的瀏覽器(例如流動電話)進入「參展一站通」時，便會出現這種情況。

由「參展一站通」伺服器發出的電郵均屬 HTML 格式，讓參展商能點擊不同的 URL 連結。請確定您的郵箱能收取 HTML 格式的電郵。

- 使用支援 HTML 格式的電郵軟件，例如 MS Outlook。
- 啓動 HTML 選項，以便顯示有 URL 連結的 HTML 內容。

4.4. 為甚麼我點擊邀請電郵內的「帳戶啟動連結」後，有信息顯示我的帳戶已經存在？

答: 假如本局向您發出邀請信前，您已在「HKTDC.com」以相同的電郵地址作為登入名稱開立或啟動帳戶，便可能出現這種情況。

- 您收到本局的邀請電郵前，可能曾經提交網上申請表格，為公司開立帳戶。您可以用您公司的登入名稱登入，略過邀請信所列的啟動步驟。

4.5. 點擊「儲存為草稿」後，怎樣讀取已經儲存的申請表格？

答：「儲存為草稿」的功能讓您儲存已輸入的資料，毋須即時提交申請表格。
當您準備就緒，請依照下列步驟提交申請表格。



- 登入您的「HKTDC.com」帳戶，然後點擊左方選項表上的「展覽會」。
 - 點擊「查閱申請細節」，該系統會把您轉接至「參展一站通」的登陸頁。
點擊「登入申請展位」以繼續申請程序。
- 或 -
- 點擊提示字句「Application Waiting for Submission...」，您會看見提示字句及「Please Click Here」的連結。該連結會把您轉接至「參展一站通」的登陸頁。點擊「登入申請展位」以繼續申請程序。

4.6. 為什麼「參展一站通」系統好像沒有回應?

答: 「參展一站通」須使用容許彈出視窗的瀏覽器。假如您的瀏覽器攔阻彈出視窗,或您安裝了次工具欄(例如 Yahoo!),「參展一站通」未必能正常運作。

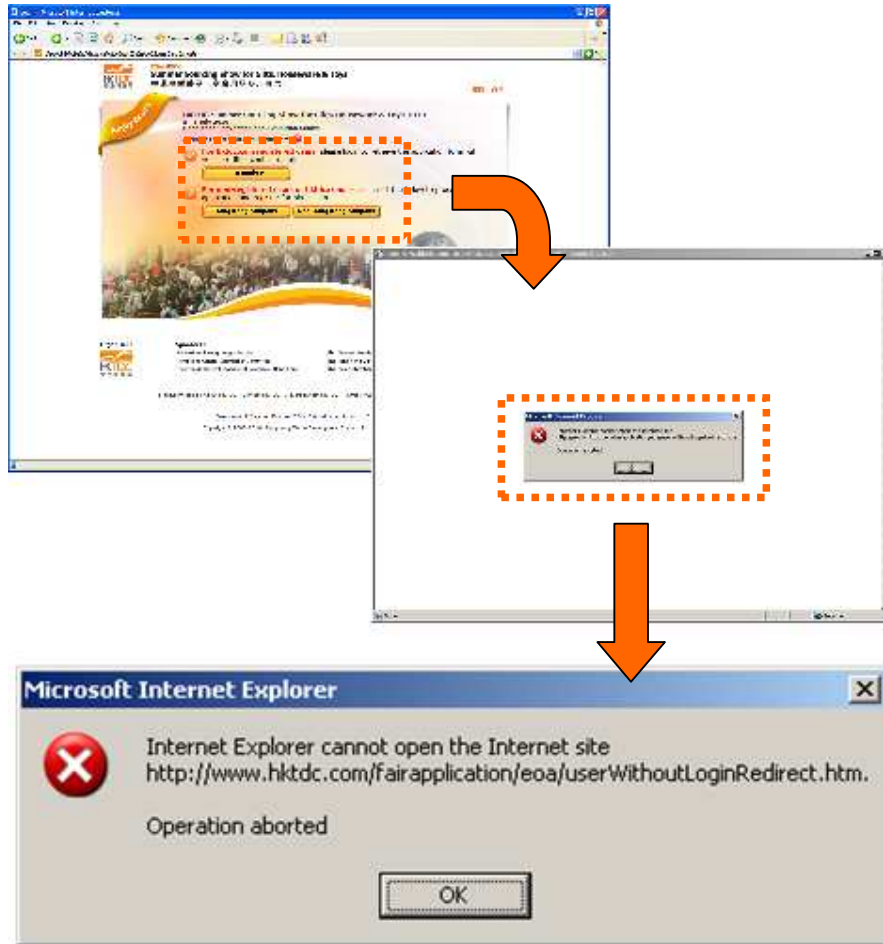
您可以依照下列步驟,關閉 Yahoo!裡的彈出視窗攔截器:

1. 點擊「封鎖快顯」選項表
2. 清除「啓用封鎖快顯」方格中的✓號
3. 點擊「確定」以儲存修訂

註: 攔截彈出視窗的程式種類繁多,難以盡錄。當視窗被攔截時,請留意系統顯示的一些跡象,例如圖標或聲音,以判斷是哪種程式防止視窗彈出。

4.7. 為甚麼我點擊「參展一站通」登陸頁上的「香港公司」(或「非香港公司」)後，會出現「作業已經停止」的提示？

答：您的瀏覽器可能有些附加元件（例如 Skype version 3.8），導致這個問題。建議您暫時關閉這些附加元件，以便繼續進行網上申請程序。



您可以依照下列步驟，關閉附加於 Internet Explorer 的 Skype 3.8 Plug-in:

1. 關閉所有 IE 視窗，開啓一個新 IE 視窗
2. 點擊選項單上的「工具」
3. 選擇「程式集」標籤，點擊「管理附加元件(M)…」



4. 在「Internet Explorer 使用過的附加元件」的名單中挑選「Skype」，然後選擇「停用」
5. 點擊「確定」以儲存修訂

~ 完 ~