

13.5 內地有電話查詢服務嗎？

中國電信公司的「114」是全國統一的查號台，提供全國電話查詢服務。如在當地，只要撥打「114」即可查詢。但要查詢外地號碼時，只要在「114」之前加上當地地區號，例如對方在廣州，撥打「0+20（廣州市的長途區號）+114」就可以查詢到在廣州的電話號碼。

另外，還可以通過全國通用的「113」內地人工長途查號台，告訴話務員對方的城市、單位名稱，由話務員代為查找並接通。



有用資料

據瞭解，目前全國已有50%的城市建成或正在建設本地固網「1000」客戶諮詢服務體系。中國電信全國通用的「1000」或「189」的最大特點是方便用戶，用戶足不出戶，打個電話就能諮詢和辦理各種電信業務。