

よくある質問と回答

-Exhibitor Online Platform (出展者オンラインプラットフォーム)について

目次

1. 出展者オンラインプラットフォーム (EOP)とは?
2. システムの必要条件
 - 2.1. EOPにアクセスするためのシステムのベーシックな要件
 - 2.2a ブラウザーでcookieを有効にする
 - 2.2b ブラウザーでJavaScriptを有効にする
 - 2.2c ポップアップブロッカーを無効にする
(Yahoo!, Google Toolbar, or AOL などのセカンダリーブラウザも含めて)
 - 2.3 備考: 新しいOSやブラウザの場合
3. 申込み手続きについて
 - 3.1. EOPを利用して出展を申し込む場合の具体的方法は?
 - 3.2. 出展申し込みが香港貿易發展局に届いたかどうか心配です
 - 3.3. login IDは変えられますか?
 - 3.4. パスワードはどのように変えられますか?
 - 3.5. 会社に移転し会社住所が変更となった場合、EOPでどのように登録情報の変更をすればよいでしょうか?会社の担当者が替わった場合はどうでしょうか?
4. EOPご利用中のトラブル
 - 4.1. login ID や passwordを忘れた場合
 - 4.2. 香港貿易發展局からのEメールが届かない
 - 4.3. 招待メールに記載されている“Click here to apply”をクリックしてもEOPシステムの反応がありません
 - 4.4. 招待メール上の“Account Activation Link”をクリックするとaccount already existsというメッセージが出る
 - 4.5. 申し込みの途中で“Save as Draft”を押した場合
 - 4.6. EOP システムの反応がありません
 - 4.7. “Operation Aborted” という警告が出た場合

※他にご不明点がある場合は、

香港貿易發展局

東京事務所 電話:03-5210-5850 Email: tokyo.office@hktdc.org

大阪事務所 電話:06-4705-7030 Email: osaka.office@hktdc.org

へお気軽にお問い合わせください。

1. 出展者オンラインプラットフォーム (EOP)とは?

EOPは、安全かつスピーディーに出展申し込みができるオンラインシステムで下記のような特徴があります:

EOPのメリット

1. 出展申し込みがオンライン上で完結でき、郵送等をする手間がかかりません。
2. 申し込みが香港貿易發展局に直ちに届くので、従来よりも迅速に手続きが可能です。
3. 香港貿易發展局側でも申し込みの受領をすぐに確認ができます。
4. インターネットにアクセスして、いつでもどこでも登録情報を更新できます。
5. 申し込み後にいつでも手続きの進捗状況を追跡できます。
6. 香港貿易發展局の展示会プロジェクトチームからお知らせや要確認の通知を受け取ることが出来るなど、便利な機能が他にもたくさんあります。

2. 利用するためのシステムの必要条件

2.1 EOPを利用するためのシステムの必要条件はありますか？

答え:

1. インターネット・アクセス
2. Internet Explorer 7.0 or 6.0以上
3. 解像度 1024 x 768

備考: 上記のWebブラウザと仕様を搭載したコンピューターであれば、EOPを原則使用できますが、例外的に、コンピューターのデフォルト設定により、EOPのフルバージョンを表示できない場合があります。その場合については、項目2.2を参照してください。

2.2 EOPを問題なく使うにはブラウザの設定を変更する必要がありますか？

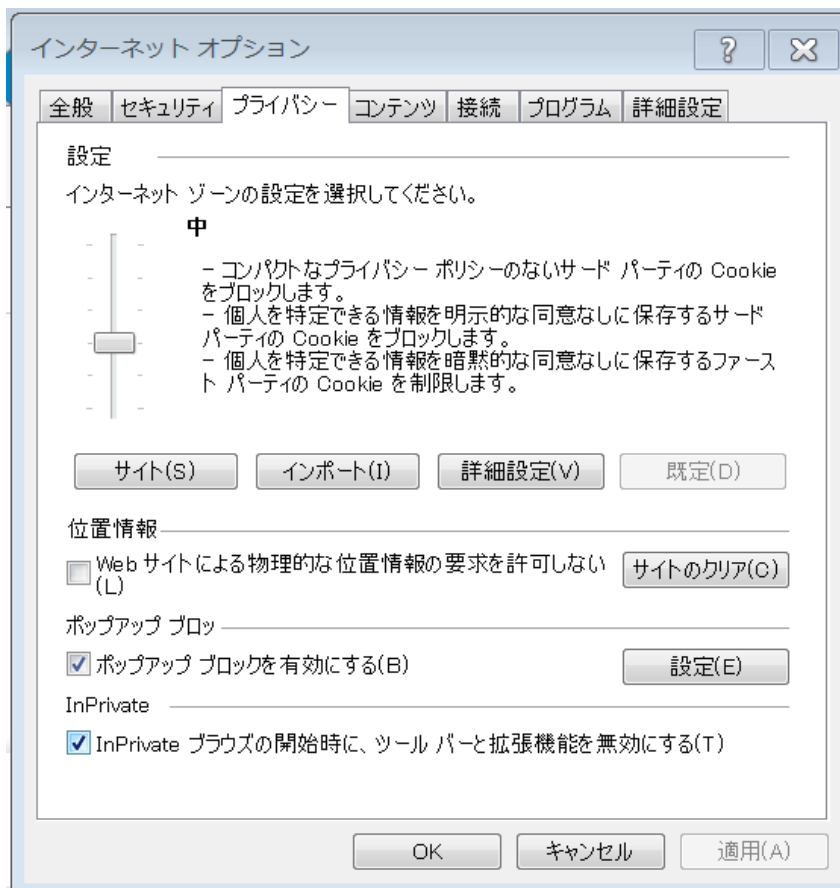
答え:

はい。EOPの全内容を画面に表示し問題なく操作するには、ご利用のコンピューターで以下の設定の変更が必要な場合もあります。

2.2a ブラウザーで cookieを有効にする

Microsoft Internet Explorer 11.0でcookieを有効にする

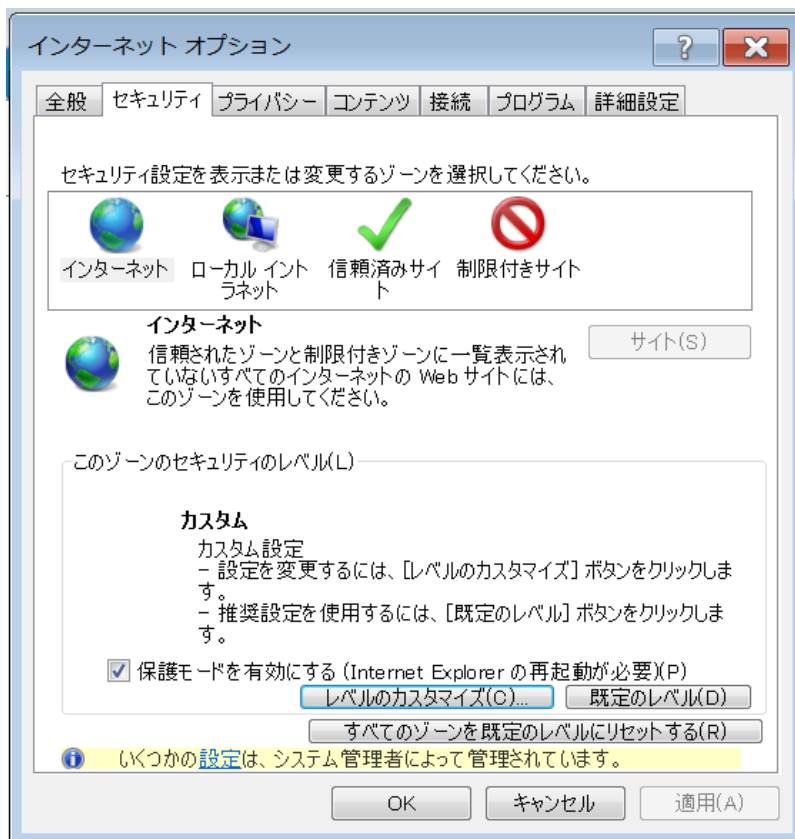
1. ブラウザーのメニューバーから[ツール] をクリック
2. [インターネット オプション]をクリック
3. [プライバシー] をクリック
4. [中]を選ぶ
5. [OK]を押して変更をする。



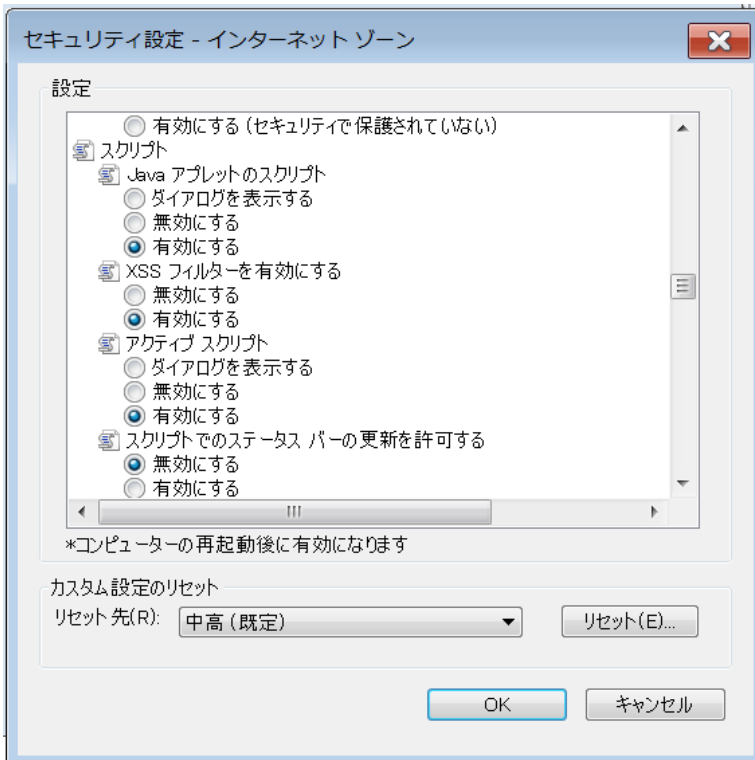
2.2b ブラウザーでJavaScriptを有効にする

Microsoft Internet Explorer 11.0 でJavaScriptを有効にする

1. ブラウザーのメニューバーから [ツール] を選ぶ
2. [インターネット オプション]を選ぶ
3. [セキュリティ] タブをクリックする
4. [インターネット]を選択する
5. [レベルのカスタマイズ]をクリックする



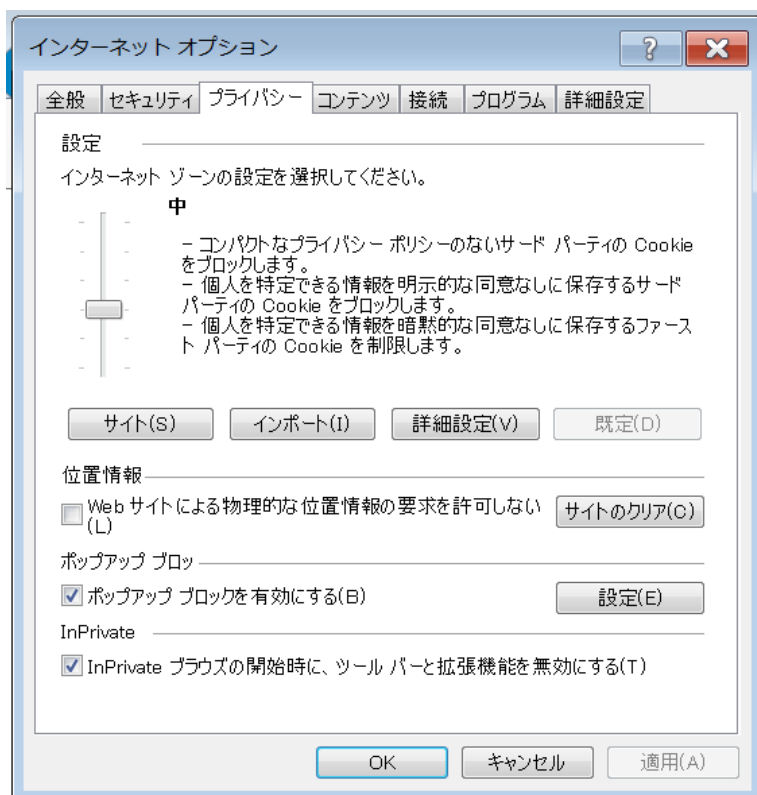
6. 下向きにスクロールして[スクリプト]の中の、[アクティブ スクリプト]で [有効にする] を選択する。
7. [OK]をクリックして変更を完了する。



2.2c ポップアップ ブロックを解除する。Yahoo!, Google Toolbar, or AOL などのセカンダリーブラウザ等

Microsoft Internet Explorer 11.0でポップアップ ブロックを解除する。

1. メニューバーの [ツール] をクリックする
2. [インターネット オプション]をクリックする
3. [プライバシー]タブをクリックする
4. [ポップアップ ブロックを有効にする]欄のチェックを外す
5. [OK]をクリックして変更完了。



2.3 新しいOSやブラウザーの場合

新しいOSやブラウザーが一般にリリースされた場合、香港貿易發展局は、それらの上でEOPが適切に機能することを確認するための互換性テストを実施する必要があります。互換性の問題が発生した場合、EOPを変更することがあります。これらの修正とテストのプロセス全体が完了するまでに数か月かかる場合があります。

3. 申込み手続きについて

3.1. EOPを利用して出展を申し込む場合の具体的方法は？

3.1a リピーター出展者 (i.e. 昨年のフード・エキスポに出展した出展者)

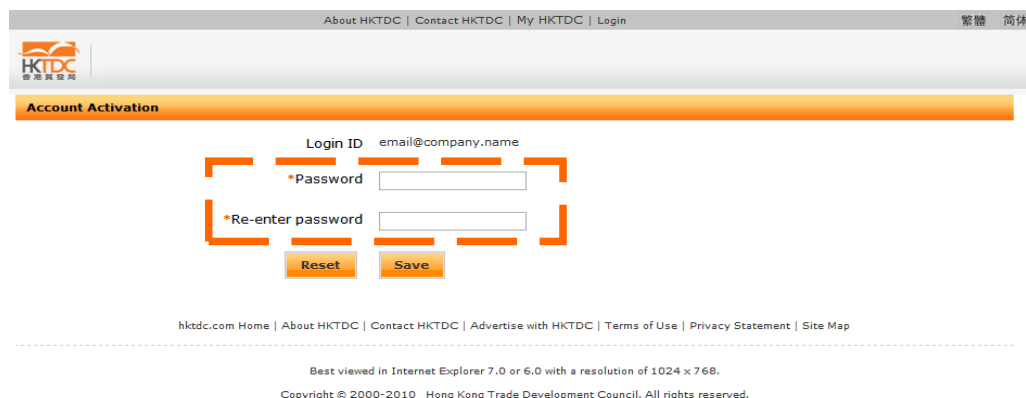
3.1b 新規の出展者

3.1a リピーター出展者の皆さんには、EOPウェブサイトへのリンクが記載された招待Eメールが、香港貿易發展局から届きます。

届いたEメールに記載されているリンクをクリックすると“HKTDC.com”画面が展開されますので、そこからご自身の“HKTDC.com”アカウントへログインしてEOP にアクセスしてください。

→ “HKTDC.com”アカウントをお持ちでない場合は、香港貿易發展局がアカウントをご用意しておりますのでこちらをご利用ください。ご利用になる際は、下記の方法でのアクティベーションが必要になります。

1. 香港貿易發展局から招待Eメールが届きますので、そのメールに記載されているリンクアドレスをクリックしてください。
2. パスワードを設定して、[Save]ボタンをクリックしてください。この場合のログインID は貴社のEメールアドレスとなります。



Account Activation

Login ID email@company.name

*Password

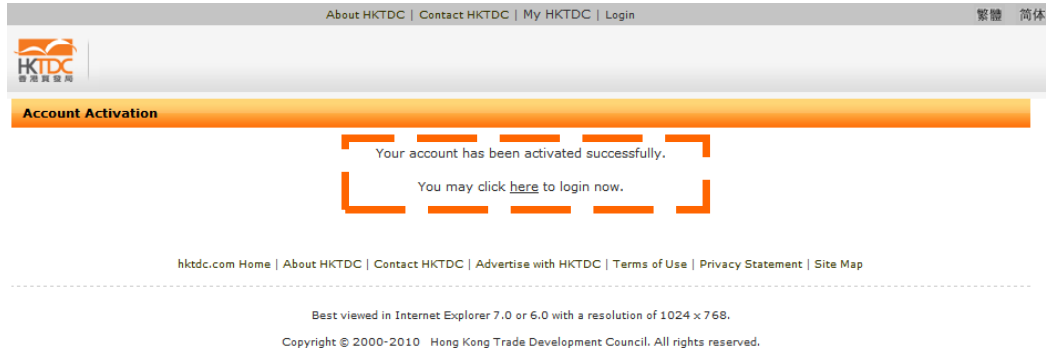
*Re-enter password

Reset Save

hktdc.com Home | About HKTDC | Contact HKTDC | Advertise with HKTDC | Terms of Use | Privacy Statement | Site Map

Best viewed in Internet Explorer 7.0 or 6.0 with a resolution of 1024 x 768.
Copyright © 2000-2010 Hong Kong Trade Development Council. All rights reserved.

3. アクティベートが完了すると、下記のような画面が現れます。以降は、ログインID(メールアドレス)と設定したパスワードでアカウントにログインできます。



4. アカウントにログインすると EOP画面に繋がり、そこから展示会のお申込みができます。

→ 既に“HKTDC.com” accountをお持ちのリピーター出展者の方は次の手順でEOP にアクセスし、出展申込みをしてください。

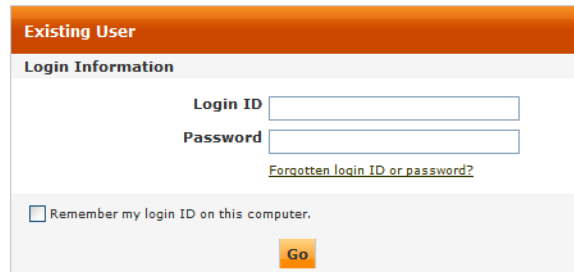
1. 香港貿易發展局からの招待Eメールが届きましたら、その中にある下記のようなリンクをクリックします。

Simply click [here](#) to login and complete your application online now! You can then receive immediate acknowledgement of application from us and keep track of your application status anytime.

2. つぎのような申込み画面が展開されますので[Login to Apply Booth]をクリックしてください。



1. [Login ID] と [Password]を入力して“HKTDC.com” アカウントにログインしてください。



2. あとはEOPに沿ってブースのお申込み手続きをしてください。

3.2. 出展申し込みが香港貿易發展局に届いたかどうか心配です。

答え:

EOPでブース申込みが完了しますと、確認Eメール(acknowledgement email)がEメールアドレスに届きます。

3.3. login IDは変えられますか?

答え: はい。[My HKTDC]にログインし、[Account Administration]から [Manage account information]を選択して行ってください。

3.4. パスワードはどのように変えたらよいでしょうか?

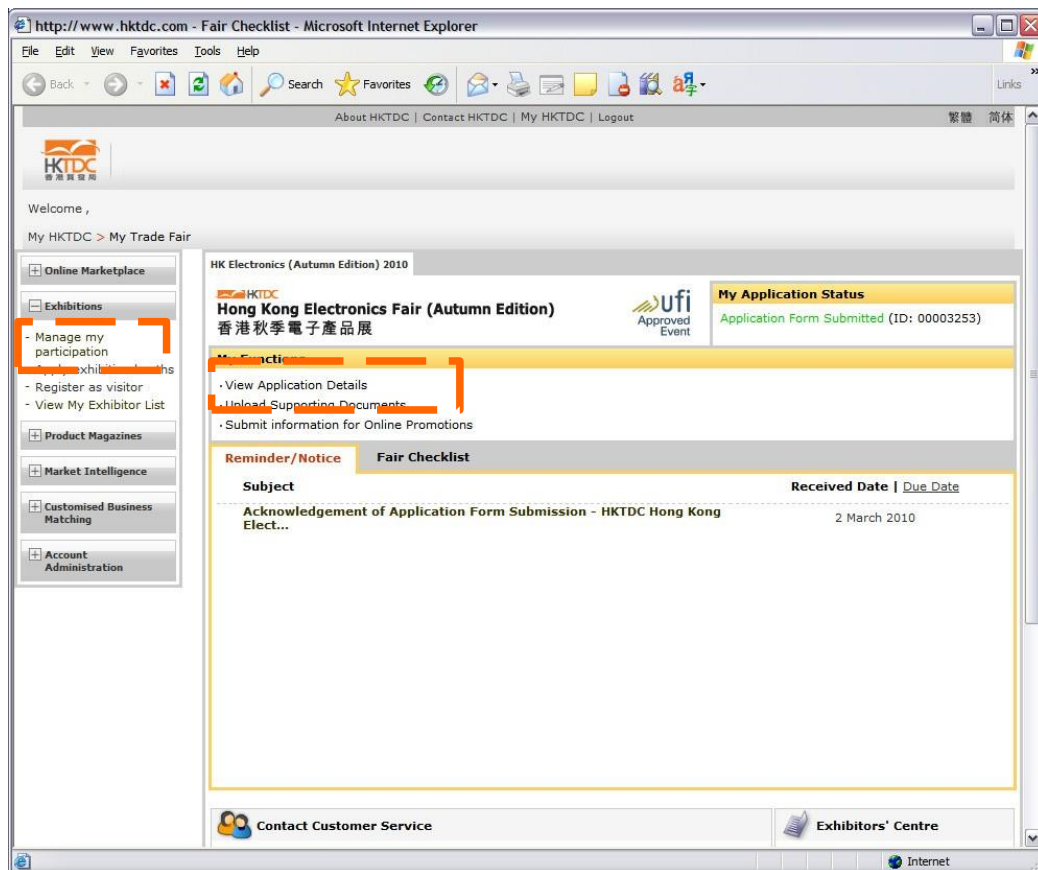
答え: [My HKTDC]にログインし、[Account Administration]から [Manage account information]を選択して行ってください。

3.5. 会社が移転し会社住所が変更となった場合、EOP でどのように登録情報の変更をすればよいでしょうか？ 会社の担当者が替わった場合もどのようにすればよいでしょうか？

答え: 下記のような手順で、EOP上で貴社の情報を変更することができます。(注意:このEOP上での登録情報の変更は、特定の展示会との関連でのみ変更されます。特定の展示会だけでなく、香港貿易發展局のデータベース上の登録情報を変更したい場合は、別途お問い合わせください。)

手順:

1. “My HKTDC”の貴社のアカウントにログインする。
2. 情報を変更したい展示会选择し、[Manage my participation]を選択する。そして [View Application Details]をクリックする。



The screenshot shows a web browser window displaying the HKTDC website. The page title is "http://www.hktcd.com - Fair Checklist - Microsoft Internet Explorer". The main content area is titled "HK Electronics (Autumn Edition) 2010" and "Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition) 香港秋季電子產品展". A sidebar on the left contains a menu with "Exhibitions" expanded, showing "Manage my participation" highlighted with a red box. The main content area has a "My Application Status" section with "Application Form Submitted (ID: 0003253)". Below this, a "Reminder/Notice" section titled "Fair Checklist" contains a table with one entry: "Acknowledgement of Application Form Submission - HKTDC Hong Kong Elect..." with a "Received Date" of "2 March 2010".

Subject	Received Date	Due Date
Acknowledgement of Application Form Submission - HKTDC Hong Kong Elect...	2 March 2010	

3. 下記の画面で[Edit] ボタンをクリックする



HK Electronics (Autumn Edition) 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展

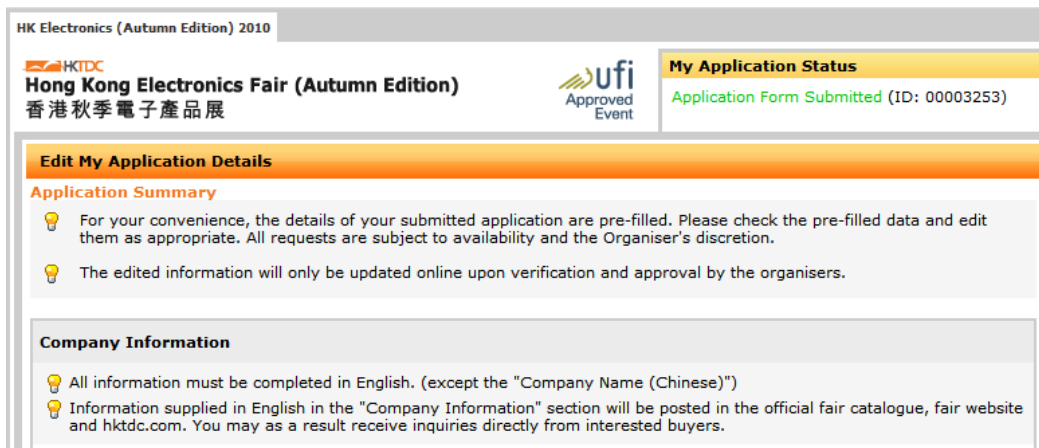


My Application Status
Application Form Submitted (ID: 00003253)


My Application Details Edit


Company Information

4. 変更したい情報を入力し、[Submit]ボタンを押せば変更完了です。



HK Electronics (Autumn Edition) 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展



My Application Status
Application Form Submitted (ID: 00003253)

Edit My Application Details

Application Summary

- 💡 For your convenience, the details of your submitted application are pre-filled. Please check the pre-filled data and edit them as appropriate. All requests are subject to availability and the Organiser's discretion.
- 💡 The edited information will only be updated online upon verification and approval by the organisers.

Company Information

- 💡 All information must be completed in English. (except the "Company Name (Chinese)")
- 💡 Information supplied in English in the "Company Information" section will be posted in the official fair catalogue, fair website and hktdc.com. You may as a result receive inquiries directly from interested buyers.

5. 完了しますと、変更完了の 確認EメールがEメールアドレスに届きます。その後弊局側で変更手続きを致します。

4. EOPご利用中のトラブル

4.1. login IDやpasswordを忘れた場合

答え: 下記の手順に従ってリセットしてください:

1. ログインページで [Forgotten login ID or password?] をクリック。



Existing User

Login Information

Login ID

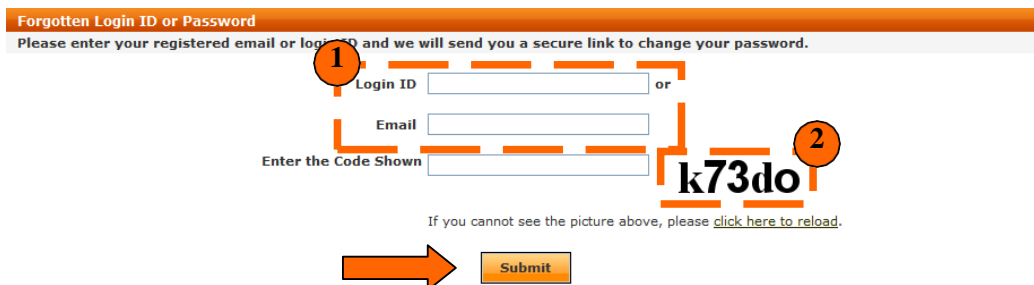
Password

[Forgotten login ID or password?](#)

Remember my login ID on this computer.

2. “Login ID” と “Email”を入力し、画面上に表示されているコードも入力し [Submit] ボタンを押す。

(注意: 画面の表示コードはその都度ランダムに生成されます)



Forgotten Login ID or Password

Please enter your registered email or login ID and we will send you a secure link to change your password.

1 Login ID or

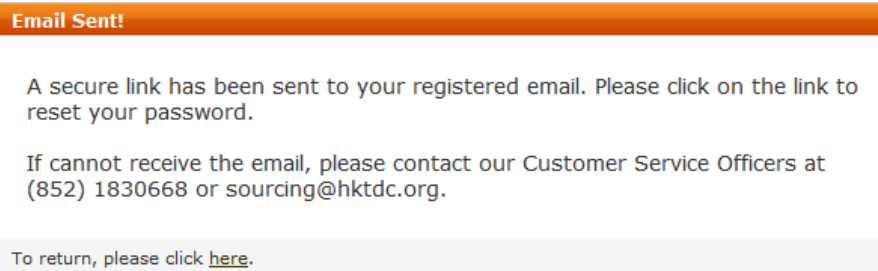
Email

Enter the Code Shown **k73do** 2

If you cannot see the picture above, please [click here to reload](#).

If you have forgotten your registered email or login ID, please contact our Customer Service Officers at (852) 1830668 or sourcing@hktdc.org

3. 下記のメッセージが表示され、登録したEメールアドレス宛にEメールが送られてきます。そこに記載されているセキュリティリンクからパスワードをリセットしてください。



Email Sent!

A secure link has been sent to your registered email. Please click on the link to reset your password.

If cannot receive the email, please contact our Customer Service Officers at (852) 1830668 or sourcing@hktdc.org.

To return, please click [here](#).

4.2. 香港貿易發展局からEメールが届かない

答え:

Eメールが届かないときは下記のポイントをご確認ください。

- 登録したEメールが有効でかつアクセス可能であることを確認してください。
- メールソフトのスパムフォルダーをチェックしてそこにEメールが入っていないか確認してください。
- これまでに弊局からのEメールをブロックする設定になっていませんか。弊局からのEメールは“@hktdc.org”や“@tdc.org.hk”などのアドレスから送られています。

4.3. 招待メールに記載されている“Click here to apply”をクリックしてもEOPシステムの反応がありません。

答え:

これは通常、出展者が、テキスト形式のウェブサイトしか表示できないブラウザを介してEOPにアクセスしている場合に発生します。

(例:携帯電話など)

EOPサーバから送信されるEメールはすべてHTML形式となっており、様々なURLリンクをクリックすることができるようになっています。メールボックスがHTML形式の電子メールを受信できることを確認してください。

- MS OutlookなどのHTML形式Eメールを受信できるメールソフトを使用する必要があります。
- HTMLオプションを有効にしてURLリンク付きのHTMLコンテンツの表示を許可する。

4.4. 招待メール上の“Account Activation Link” をクリックすると“account already exists”というメッセージが出る

答え:

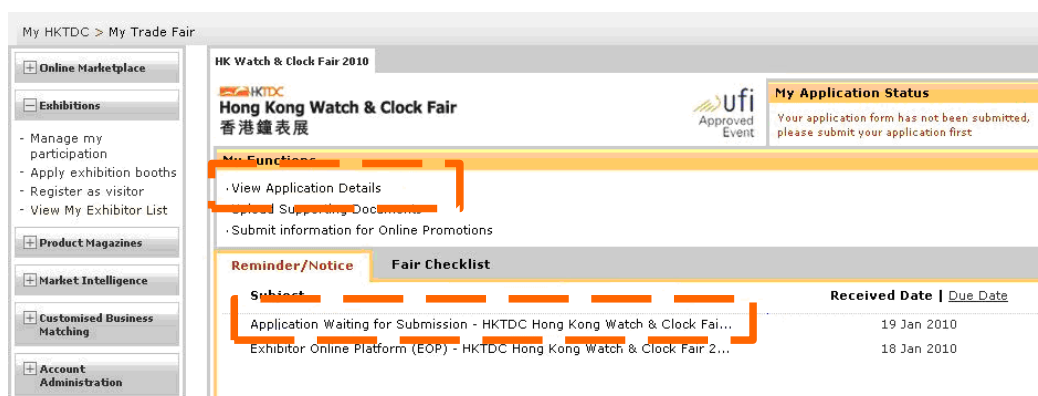
これは同一のログインIDと電子メールアドレスで既に「HKTDC.com」にアカウントを作成またはアクティベートしていたことが理由と考えられます。

- アカウントをお持ちで既にアクティベーション済みであれば、お持ちのログインIDを使用してログインができます。招待メールに記載されているアクティベーション手続きを改めてする必要はありません。

4.5. 申込みの途中で“Save as Draft”ボタンを押した場合

答え:

“Save as Draft”ボタンを押すと、入力したデータを保管ができ後ほど送信することができます。送信の準備ができたなら下記の手順に従って送信をしてください。



My HKTDC > My Trade Fair

HK Watch & Clock Fair 2010

HKTDC Hong Kong Watch & Clock Fair
香港鐘表展

Ufi Approved Event

My Application Status
Your application form has not been submitted, please submit your application first

My Functions

- View Application Details
- Upload Supporting Documents
- Submit information for Online Promotions

Reminder/Notice **Fair Checklist**

Subject	Received Date	Due Date
Application Waiting for Submission - HKTDC Hong Kong Watch & Clock Fair...	19 Jan 2010	
Exhibitor Online Platform (EOP) - HKTDC Hong Kong Watch & Clock Fair 2010...	18 Jan 2010	

- “HKTDC.com” accountにログイン後、画面左のナビゲーションメニューから“Exhibitions”を選択してください。
 - “View Application Details”をクリックしてください。EOPのスタートページに飛びます。そこで“Login to Apply Booth”ボタンをクリックしてください。
- または -
- “Reminder “タブの”Application Waiting for Submission”をクリックしてください。そして次に表れた画面で“Please Click Here”をクリックしてください。EOPのスタートページに飛びます。そこで“Login to Apply Booth”ボタンをクリックしてください。

4.6. EOP システムの反応がありません

答え:

EOP を使うにはブラウザーがポップアップを許可する必要があります。ブラウザーでポップアップのブロックを設定している場合や、Yahoo!などのセカンダリーツールバーをインストールしている場合は、EOP が正しく機能しないことがあります。

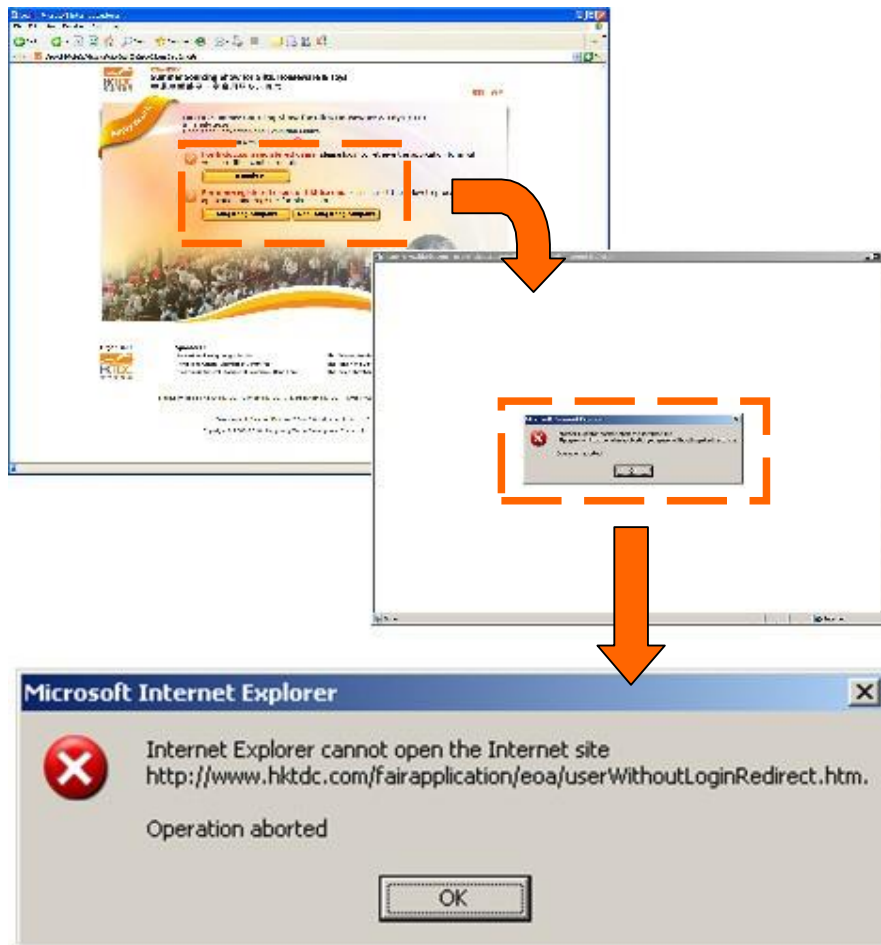
Yahoo!のツールバーでポップアップのブロックを解除する方法は以下の通りです。
You can turn off Pop-Up Blocker in Yahoo! toolbar by the following steps:

1. [Pop-Up Blocker] メニューをクリックする。
2. [Enable Pop-Up Blocker]のチェックを外す。
3. [OK]をクリックして変更を完了する。

備考: ポップアップウィンドウをブロックするプログラムには色々なものがあり、それらのすべてについて説明することはできません。ブロックの原因をつきとめるには、アイコンや音など各々のパソコンのシステムの通知を確認してください。

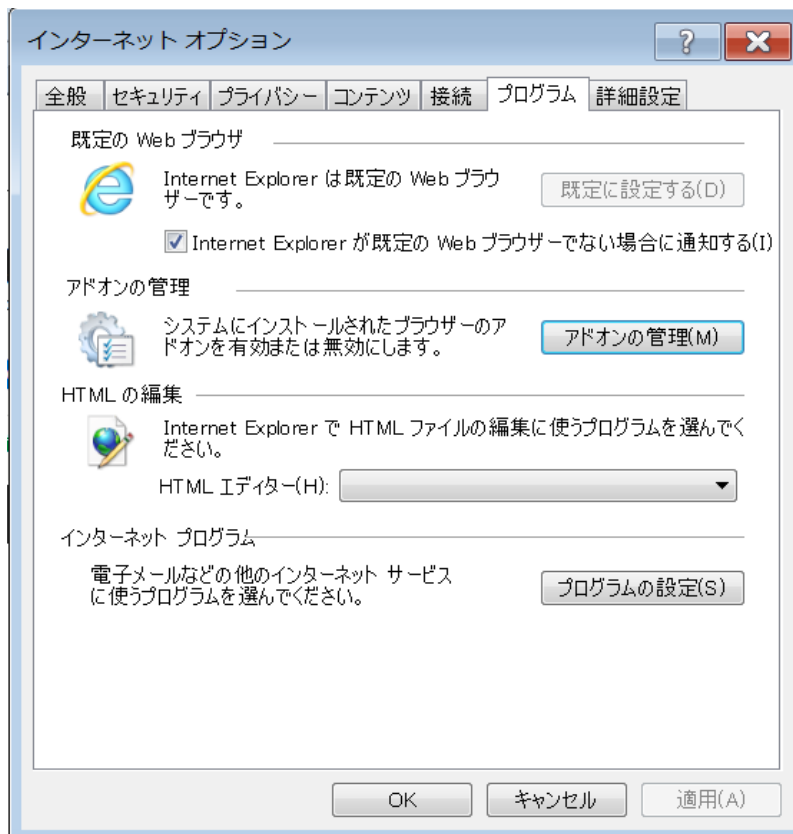
4.7. EOPのスタートページで“HK Company” ボタンをクリックしたり、“Non-HK Company”ボタンをクリックしたりした時に、“Operation Aborted”(操作が中断されました)という警告が出るのはなぜでしょうか？

答え: ブラウザーのアドオンが原因の可能性があります。(例: Skype version 3.8).
そのためこれらのアドオンを一時的に無効にしてからオンライン申込みを進めてください。



Skype 3.8 のプラグインを無効にする方法は下記の手順で行ないます。for Internet Explorer by the following steps:

1. Internet Explorerのウィンドウをいったんすべて閉じ、Internet Explorerのウィンドウを開け直します。
2. メニュー画面で[ツール] をクリックし[インターネット オプション]をクリックします。
3. [プログラム] tabを選び、[アドオンの管理]をクリックします。



4. アドオンのリストから、[Skype] を選択し[無効]を選びます。
5. [OK]をクリックして完了です。

以上