



**OPPORTUNITY TO RELAY BUSINESS WITH
CHINA SME PARTNERSHIP INTO GLOBAL LOGISTICS**
中小企如何協助內地物流業國際化



香港中小企商會聯席會議 梁礪鋒

香港工業總會於2011年八月份-「香港工業家」 刊登對十二五規劃的期望

Industry Views > 行業面面觀



Group 21 Transport services, equipment, repair and maintenance (Transport & Logistics Services Council)

第21分組 運輸服務、交通設備、修理及維修 (運輸與物流業協會)

Chairman 主席：
Ir Dr David Ho 何志盛 博士

Vice-Chairman 副主席：
Joseph Leung 梁礪鋒

Transport and logistics services have been a crucial part of the Hong Kong economy, providing job opportunities to over 200,000 people. They also offer comprehensive, professional and challenging services, as their growth and direction rely on international policies and measures as well as geographic locations and distribution of natural resources.

The outlook is a bit worrying as the neighbouring region is developing rapidly, fuel prices keep rising, inflation is deteriorating, and Europe and the US have strict safety check on goods.

The nation's 12th Five-Year Plan supports Hong Kong's position as an international logistics centre, and the HKSAR Government also supports the industry to develop high-value added services. This prompts a widely discussed topic of governments and industry of how to keep Hong Kong's advantages and enhance its

運輸與物流業一直是香港經濟發展重要的一環，為約20萬人提供就業機會。它亦是一門複雜而專業、具挑戰性的服務行業，其成長和動向均取決於國際措施帶來的影響，也關係到地理環境、天然資源的分配。

隨著鄰近地區的強勁發展，加上面對燃油價格不斷飆升、通脹壓力、歐美對貨運嚴格的安檢要求等多項考驗，運輸與物流業的前景令人擔憂。

在國家的「十二五」規劃支持鞏固香港國際航運中心地位，特區政府致力推動業界轉向高價值服務的同時，如何保持香港的優勢及提升競爭力必然是政府及業界不可逃避的共同議題。回

competitiveness. To respond to relevant policies, it is imperative to start construction of the third runway of Hong Kong International Airport and Container Terminal 10 to provide long-term land use for logistics service providers, train talents and develop financing and arbitration services.

As Hong Kong is just across the river from the Mainland, the competitiveness of SMEs can be enhanced and industries' relocation back to Hong Kong will be speeded up, if the 12th Five-Year Plan can carefully plan sectors of finance, trading and shipping and let CEPA's project of Business and Logistics be fully carried out.

We hope the FHKI, together with the HKSAR Government will communicate with the Central Government as soon as possible to announce the plan of Qianhai Bay Free Port. The industry can definitely make good use of it with our spirit of perseverance and hard-working.

應有關的長遠策略，進行基礎建設（如興建第三條機場跑道、10號貨櫃碼頭）以提供合適的物流用地作長期使用、培訓及優化人才、發展融資及仲裁服務等是刻不容緩的。

同時，粵港一河之隔，若「十二五」規劃能跟中央協調妥善，歸化理順金融、貿易、航運業後，讓CEPA的「商貿物流」項目得以落實，將可提升中小企的競爭力，加速工業回流。

我們期望工總會同特區政府接洽中央，儘早溝通，公告「前海灣自由港」規劃。我們相信憑藉香港人素有的毅力和努力，一定能「逢山開路，遇水搭橋」。

2011年10月25日香港成功召開 『亞洲物流及航運會議』

1. 運輸及房屋局局長鄭汝華的報告
2. 香港投資推廣署對香港未來物流項目的投資

運輸及房屋局局長鄭汝華的報告

鄭汝樺：要促進中港雙向貨運



運輸及房屋局局長鄭汝樺（圖）指出，香港擔任雙重角色，促進內地的雙向貨運，但要保持競爭力，要優化物流及航運業。

【明報專訊】香港物流業近年受到上海及新加坡挑戰，尤其是受歐美經濟低迷影響，令行業雪上加霜。有業界人士希望，政府把握機會，重組本港物流系統，提升競爭力。

貿發局昨日舉行「亞洲物流及航運會議」上，運輸及房屋局局長鄭汝樺致辭時表示，雖然歐美經濟環境差，市場預料增長低於2%，但今明兩年亞洲的經濟整體增長，仍維持在6%以上，加上內需強勁，物流及航運業有很大的機遇。

受歐美經濟影響 料增長低於2%

她又指出，過去10年經香港轉往內地的貨物總額增長逾1倍，而去年則有8610億元。由內地經香港轉口的貨物總額亦達到1.12萬億元。她認為，香港正擔任雙重角色，促進內地的雙向貨運，而要維持競爭優勢，物流及航運業界便要提高質量。

出席同一場合的東方海外（0316）主席董建成表示，歐洲航線運量預計本季會降低20%，而數據亦顯示經濟正在萎縮。他指今次雖然不會比2008年金融海嘯時差，但目前行業成本上漲，若加上供求持續失衡，運費勢將下跌。他認為，目前已是行業的低谷，可能會有同行錄得虧損，明年行業前景仍

不樂觀。

東方海外執行董事、前任特首董建華的兒子董立新希望港府能興建機場第3條跑道、10號碼頭、高鐵及港珠澳大橋。他認為，工程所創造的經濟價值，將遠遠抵消開支成本。

業界籲建物流中心 提供增值服務

他又表示，儘管有業內人士對深圳及香港，共同建設前海航運中心有戒心，但他對這種降低香港自身價值的憂慮，不能全部認同。他指出，香港若再自恃軟件優勢，而忽略基礎設施及聯繫內地的重要，物流及航運業將損失累積多年的優勢。

香港發展物流及航運業經年，但有學者認為規劃太散亂，如不採取措施，將被上海及新加坡搶奪市場份額。利豐供應鏈管理及物流研究所所長張惠民指出，本地物流業未有一套完整的規劃，貨櫃碼頭及貨倉等設施，難與其他競爭對手相比。

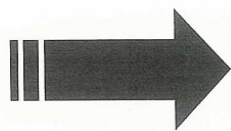
他認為，政府應加強基建，如興建物流中心，集中處理來自世界各地的貨物，並提供增值服務。包括將貨物分類後，按不同目的地而加上合適包裝或內容，令香港從過往的轉口港，升級為區域分銷中心。

香港投資推廣署對香港未來 物流項目的投資

四大支柱产业 - 貿易及物流
推展大型基建項目 有利中港融合

我们会继续投资运输基建项目，
优化香港高效率的多式联运服
务，推动海、陆空运输和物流
发展

特区政府财政司司长
曾俊华先生



- 广深港高速铁路香港段
- 港珠澳大桥及相关工程
- 葵青物流群组
- 莲塘/ 香园围口岸



香港特別行政區政府
InvestHK 投資推廣署

立足香港 迈向国际

剛收到香港海關助理關長-
俞官興的通函得知
深港兩地的
『道路貨物資料系統』
運作暢順

香港海關
香港北角渣華道 222 號
海關總部大樓



CUSTOMS AND EXCISE DEPARTMENT
HONG KONG
Customs Headquarters Building,
222 Java Road, North Point, Hong Kong

致 「道路貨物資料系統」(ROCARS)
客戶諮詢小組(付貨人)成員

「道路貨物資料系統」(ROCARS)全面推行

「道路貨物資料系統」(ROCARS)經過十八個月的過渡期，已於本月十七日順利在所有陸路口岸全面推行。經過一星期，系統至今運作暢順，口岸交通秩序良好，而業界登記和使用率達百分之九十九以上。

隨着系統全面推行，我們實現了陸路跨境貨物無縫清關，大大提升了海關和跨境運輸業的清關和運作效率，有利香港物流業的長遠發展。

新系統得以順利推行和暢順運作，實有賴各代表多年來對海關工作的全力支持，當中包括就系統的設計和運作方式提供了寶貴意見，並積極配合推動業界參與，盡早熟習及使用新系統。我在此謹代表海關全人向所有諮詢小組成員致以衷心的感謝！

順祝工作順利，身體健康！

香港海關助理關長(邊境及港口) 俞官興

二零一一年十一月二十四日

香港中小企商會聯席會議

大中華中小企業投資論壇
十二五規劃商機與挑戰
2011年12月2日

兩岸四地合作 拓展運輸物流業國際化



香港中小企商會聯席會議

主席兼召集人
梁礪鋒

港澳台中小企如何協助
國內運輸物流國際化
物流合作與發展思路

前言

運輸物流業全球化的發展趨勢：

- 在全球經濟一體化的浪潮下，伴隨而來的是國際化物流；
- 沒有順暢的國際物流，商貿物流不會擴大；
- 國際物流也迫切地要走向全球化經營模式。

內地中小企運輸物流業國際化的隱憂

國內運輸物流企業因受惠於國家的管制政策，今天面臨激烈的國際市場競爭，自從中國加入世貿後，即面對市場開放的威脅，隨之而來的競爭對手將會是跨國性的運輸物流業集團，而內地中小企物流運輸業網繞著：

- 如何加強廣泛、完善的國際網路
- 尋找運輸物流業國際合作組織拓展市場
- 國內從業員對正確國際視野觀感

化解上述三項
國際化隱憂的具體意見

國際網路

- 以香港、台灣、澳門的國際貿易經驗及地位，為國內運輸物流業加快建立全球性的合作伙伴網路，建立密切的聯系，以處理各地貨運；
- 加快興建及改善國內物流基建架構，例如：建設達國際標準的港口/空港設施、增加國際航線航班、加大吞吐量、增建物流倉庫保稅園區、鐵路、轉運中心...等

國際標準

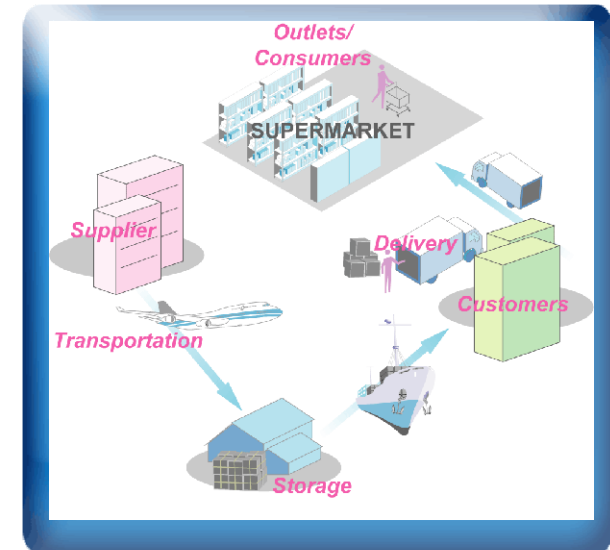
- 國內違規貨運情況嚴重，超載超重案例累見不鮮；
- 必需加強監察系統、切實執行運輸物流業的國際標準；
- 加強培訓、思想教育國內從業員，認識國際標準的重要性。

國際視野

- 國內從業員接受加強國際視野，力求提高服務質素；
- 與港澳台從業員分工合作，取長補短，有助改善企業管理，提昇服務質素。

合作重點(一)： 發展全球供應鏈管理

- 運輸物流必須與生產、採購、銷售信息及融資相結合才能形成整體優勢，才能發揮競爭力；
- 國際及地方層面的配合：
 - 港澳台擁有國際網路
 - 內地擁有地方性資源(分銷網絡、人力、倉儲用地、公路、鐵路、船隊等等)。



合作重點(二)： 標準物流科技的運用

- 國際物流邁向信息化、電子化、科技化；
- 兩岸四地合作開發各種信息平台，拓展、強化國際層面的應用：
 - 電子數據交換系統(EDI)
 - 運輸管理系統(TMS)
 - 倉庫管理系統(WMS)
 - 文件及操作管理系統(DOS)
 - 全球衛星定位系統(GPS)
 - 無線射頻識別技術(RFID)



合作重點(三)：

合作與發展的深層次探討

- 國家政策方面商貿物流 (稅項、關務條例-勞重合同法推行『十二五』規劃等等)
- 地方配套方面 (基建規劃、操作系統等等)
- 人才資源及培訓配套和合作政策方面



物流管理與實務操作

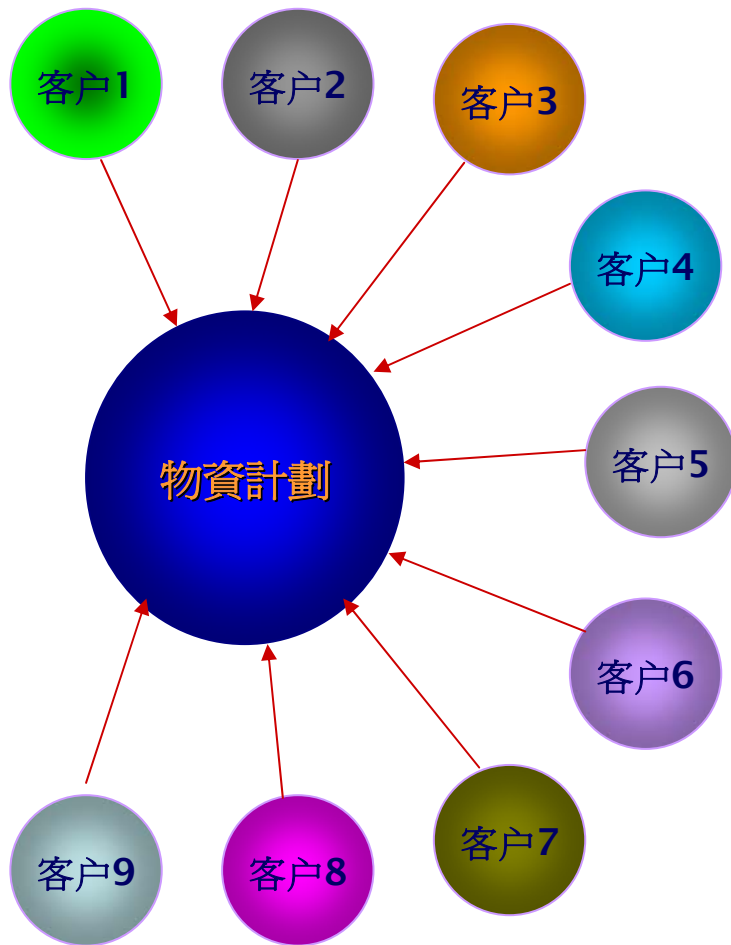
第三方物流管理系统

宗旨及信念

我們致力提供最優質專業的服務, 從而令客戶業務得到真正的得益. 我們相信:

1. 滿足客戶需要是我們成功的基石
2. 不斷追求卓越是我們應有的工作態度
3. 高質素的員工是我們的珍貴資源
4. 選擇誠信可靠的合作夥伴是我們的堅持
5. 提供優質質的服務是我們的驕傲

國內貨運服務轉變



整合資源:

自身物流發展

自我服務 - 養人 + 養車

統包管理 - 費用居高

集散貨代經營

承包經營 - 攬活兒

分散規模 - 費用相對下降

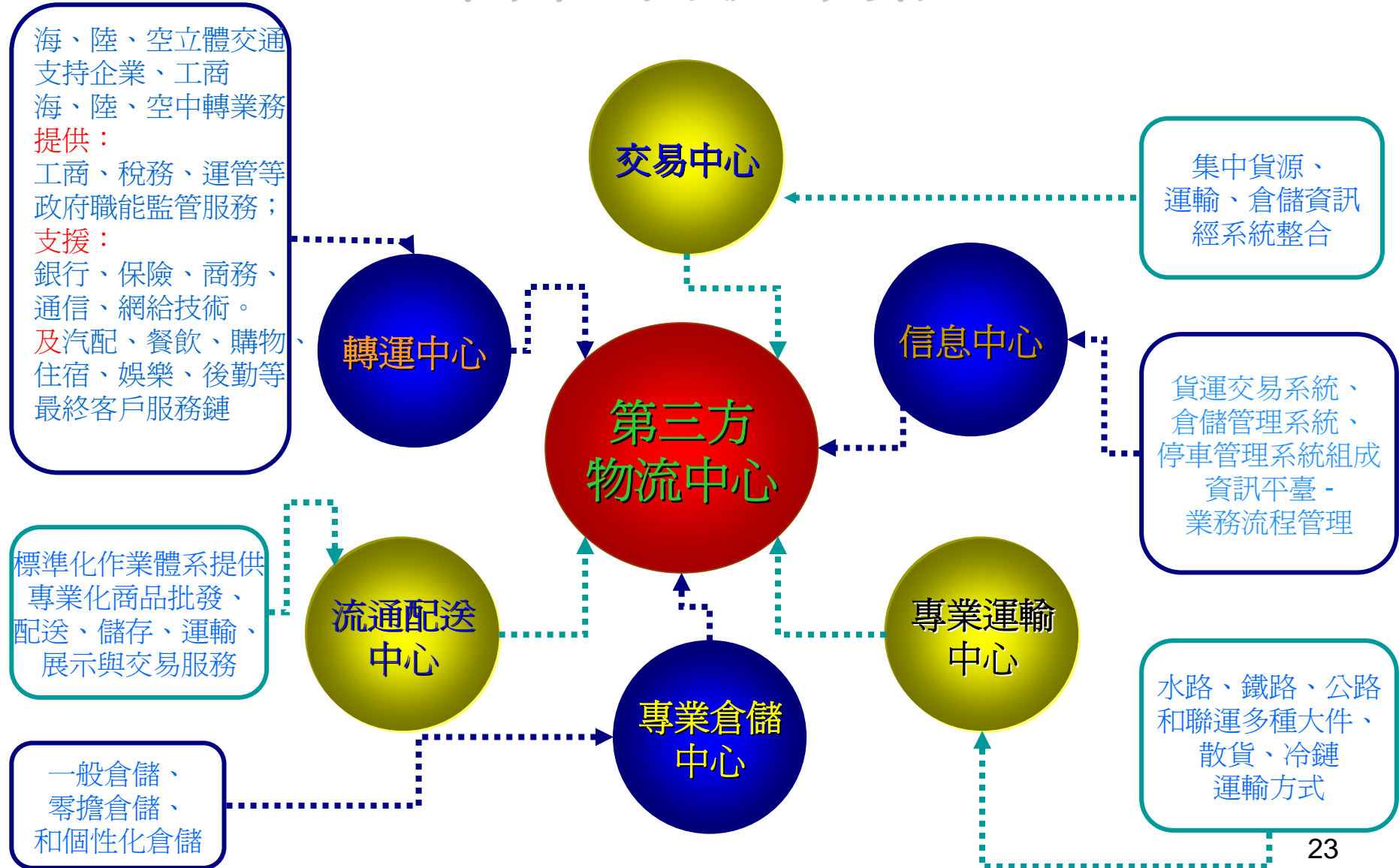
專業第三方物流

集中交易 - 規範化基礎

形成規模 - 費用明顯降低



轉化物流功能



第三方物流的積極效應

需求積聚效應

吸引各類企業形成綜合性
資訊交流、多種服務、
一對多總包。
促成企業分工、分業，
集中培育核心競爭力，
加快物流產業化進程。

資源整合效應

經營範路、線路、網點大綜合，
資源優化配置、功能趨於完善、
效率得以提高。
形成通往各國各地專線資源，
多類運輸方式可以整合、
可以銜接、降低車輛空駛率。

基地輻射效應

觸角延伸全國各地，
提升發展空間，
強化凝聚力和輻射力

全方位
第三方
物流管理系統

產業帶動效應

促進專業化分工，
提高核心競爭力。
推動物流產業化，
有利資源整合。
促進設施設備、
資訊通訊、
生活服務等相關產業。

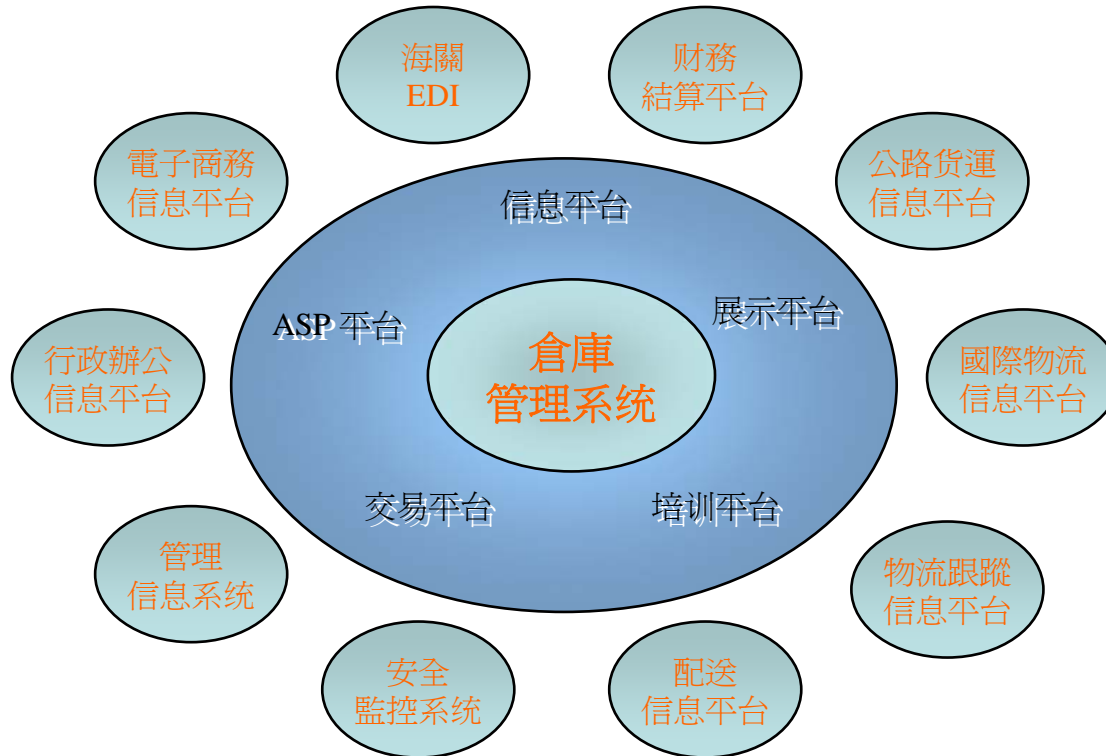
第三方物流的成功要素

硬件需求

具多功能及可延伸現代化全自動倉庫
積極創造高效能配送設備
韋富管理經驗及雄厚的綜合能力

軟件需求

數位物流電子商務平臺
高效能倉庫管理系統
物流跟蹤資訊系統
RFID無線識別技術
安全監控系統
財務結算平臺



WMS倉庫管理系統精要 (1)

什麼時候需要

收貨、揀貨和運輸常常出錯，放錯儲位元需要很長時間查找，庫存的準確性低於99%，直接和間接的單位人員成本高，庫存周轉率低，需要人手來記錄各種交易記錄，存在批次跟蹤和貨架使用率等問題，存在訂單履行週期長、訂單滿足率低等客戶問題，倉庫空間利用率低，存在績效考評問題，客戶需求，內外部調查反饋。

實施前的準備準

倉庫佈局：實用面積、淨高

儲位：層次、託盤貨架、料架和輕型貨架、自動化立體庫

貨物說明：處理的SKU的尺寸和重量、貨物種類(危險)、ABC分類

貨物屬性：批次和日期、序列號、週期性、質量控制

人力資源：主管人員、叉車工、揀貨員、補貨員、發貨員、資料錄入人員、其他

資料獲取設備：系碼掃描槍、無線人手終端機、筆記板、無線射頻(RFID)技術

活動：收貨量(車數、訂單數、等)、揀貨量(車數、訂單數、等)、發運量(車數、等)

搬運設備：叉車、托盤搬運車、輸送機、導引小車

其他系統：類型、用途、介面、上傳/下載的內容和頻率

倉庫環境：貨損、安全性

WMS倉庫管理系統精要 (2)

實施的內容

- 收貨： 盲收貨、ASN收貨、PO收貨、預打標籤收貨處理、無庫存品項收貨、退貨
- 上架： 交叉轉運、WMS指導下的儲位選擇、混合上架、上架確認
- 質檢： 取樣規則、檢疫、物料狀態管理、物料凍結釋放
- 訂單計畫：主系統訂單格式和頻率、訂單修改和取消、貨物選擇和分配、作業管理
- 揀貨： 無繞揀貨/按清單揀貨、按訂單/成組/波次揀貨、揀貨後包裝、增值業務
- 發運： 發運確認、運輸標籤、包裹單/裝運車單、車輛計畫和流程
- 補貨： 前向揀貨、隨機揀貨、補貨觸發機制、按需補貨、成批補貨
- 車場管理：車輛預約、分段運輸
- 庫存跟蹤：物料清單/物料替代、批次/序列號跟蹤、日期編碼、獲取重量
- 均衡作業管理：設備概況、貨物概況、儲位概況、任務優先概況
- 作業人員管理：作業標準、根據訂單安排人力、根據區域安排人力

知識共享



謝謝!