

# 跨境內銷服務業 善用商界網資源

和橋企業管理有限公司  
林志毅（總經理）





# Seven Lam 簡介

- 2004-2009年任和橋市場拓展部經理
- 2009年至今任和橋廣州辦事處總經理
- 2011-2012年度中國香港（地區）商會-廣東常務理事
- 2012年起任廣州商業總會服務聯盟委員



# 和橋企業管理有限公司

S &F Enterprise Management Company Limited



2004年成立於香港，以香港為基地，屬商務服務行業。業務包括會計和稅務，創業及營商資訊，成立中國、香港及離岸有限公司等工作服務。2011年增設特色業務有商務諮詢、企業顧問、市場策劃、品牌管理等。





# 踏進服務業內銷入口

---

## 1. 政策扶持

- \* 國內經濟飛越，服務業飛速發展
- \* 《粵港合作框架協議》的出臺，明確建設以香港金融體系為龍頭，泛珠三角城市金融資源和服務為支撐。**大力發揮香港服務業**，加快跨境基礎設施網路建設，**優化區域營商環境**。旨在促進粵港兩地企業的交流與合作，引導兩岸攜手合作，實現共贏。
- \* 泛珠三角：深圳、佛山、東莞、中山、珠海……  
各地區性創意園、新興發展區、科技城……



# 公司歷程——內地篇

---

- 2004年  
在香港成立股份有限公司
- 2005年（國內拓展第一階段）  
收集客戶名片——廣州中港物流展覽會
- 2007~2010年（國內拓展第二階段）
  - \* 瞭解行業需要——連續四年參加中國國際中小企業博覽
  - \* 成立香港駐國內聯絡處 - 廣州代表處
  - \* 於廣州加入〈中國香港商會〉公司會員
  - \* 成為2011-2012年度〈中國香港商會〉常務理事
- 2012年（國內拓展第三階段）  
走出廣東省——參加首屆中國（北京）國際服務貿易交易會、  
『轉型升級·香港博覽』杭州展覽會  
與協會合作——參與廣州盛業總會『品牌診斷』



# 內地拓展須知（1）

## 政策

- 時刻關注政府政策動向
- 聽取商會、組織單位的信息發佈
- 隨時更新商機資訊

## 市場經驗

- 由於內地與香港營商環境文化不同，重新收集地區性市場訊息：客戶群、行業資訊
- 分析內地客戶需求，瞭解企業文化背景，增設增值服務及特別服務套餐
- 區分兩地服務業分別，研究初期合作流程，並儘快執行



## 內地拓展須知（2）

### 行業形象

- 認識品牌重要性
- 建立企業形象
- 提供更多相關商務類型服務，多元化服務

### 客戶&人才

- 建立“企業客戶資料庫”，發掘潛在合作夥伴
- 設計“客戶交流管理系統”
- 發掘人才：到各高校招聘、上崗的在職培訓



# 捕捉資源 (1)

## ○ 參與商務活動，尋求潛在客戶

出席政府單位活動：政策發佈會、招商會、商務交流會

出席行業協會活動：研討會、招商活動、地區考察、聯誼活動

出席公司企業活動：分享會、晚宴等商務交流

### 參考資料：

拜訪&活動： 平均30次/月  
郵件回訪： 平均300封/月  
短信問候： 平均500條/月

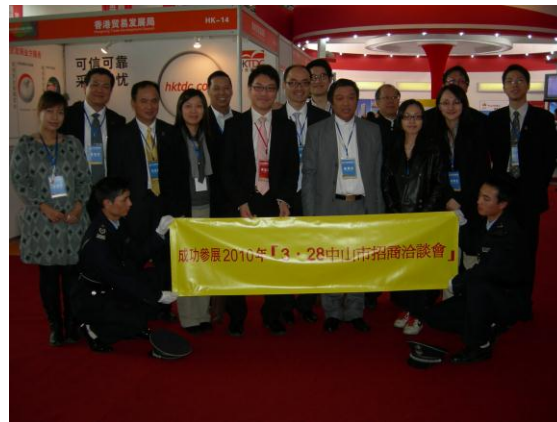
今天	<	>	2012年11月 農曆九月 ~ 十月		天	週	月	4天	待辦事項	更多	⚙
週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日					
29 廿五 10:30 同Yan開會 下午12:30 拜訪鄭總 下午3點 拜訪展華Kal 下午5點 拜訪卡麗酒店 下午7點 拜訪關悅Dor	30 廿六 Daisy上班 9:30 約見粵海客來登 下午1點 返香港 下午4點 南京市建商會	31 廿七	11月1日 十八 Amy上班 Daisy上班	2 十九 Amy上班	3 二十	4 廿一					
5 廿二 Amy上班	6 廿三 Daisy上班 Amy上班	7 廿四 10點 科技园区創新與 Amy請假, 不上班 Asian Logistics & M	8 廿五	9 廿六	10 廿七	11 廿八					
12 廿九 Amy上班 10點 回到廣州 下午7點 布里斯托和球	13 三十 Amy上班 下午4點 廣西產業推介	14 十月 10:30 同Gan到康寧 下午3:30 落深圳 下午4:30 海南省產業 下午8點 回港	15 初二 Amy上班 10點 同chelsea合作 下午1點 返廣州 下午8:30 11月生日會	16 初三 下午2:30 落深圳 下午3點 Seminar 下午3:45 婉潔合作洽 下午8:50 返廣州	17 初四 團溫溫泉考察	18 初五 下午9:30 回港					
19 初六 10:30 第六屆中國商 下午8點 返廣州	20 初七 Daisy上班 Amy上班 8:30 約見羅行長(早飯) 下午12點 約見Sunny +2更多	21 初八 10:30 商會會員大會 下午4點 聖誕派對開台 下午3:30 到澳商購買 下午4:30 商會開會 +2更多	22 小雪 Amy上班 下午3:30 到澳商購買 下午4:30 商會開會 +2更多	23 初十 10:30 編輯小組開會 下午12:30 同Raymor 下午3點 約見Steven +2更多	24 十一 7:45 與Kymie早餐會 9點 商會匯丰杯足球賽 下午3:30 KTT回家	25 十二					
26 十三 Amy上班	27 十四 Daisy上班 Amy上班 7:23 返廣州 10點 精英集開會 下午4:30 約見Leo	28 十五 下午12:30 約見Cherri 下午6點 hilton亮燈儀 下午7:30 Queena酒 +2更多	29 十六 Amy上班 Amy上班 (下午12:00) 云輝考察	30 十七	12月1日 十八 下午8點 澳商聖誕酒	2 十九					





## 捕捉資源 (2)

### ○ 善用更高平臺製造商機





# 捕捉資源 (3)

## ○ 與香港服務業企業建立“聯盟”合作模式



# 分享總結

---

- 瞭解互聯網發展，利用互聯網宣傳（手機/電腦）
- 長期性人才發掘
- 加強與合作夥伴合作
- 發掘內陸省份、臨近城市





## 分享總結

中國經濟發展迅速，內銷需求大，對香港企業存在無限商機。既要根據國內營商環境調整企業內部架構，針對市場變化做出營商戰略，增強市場優勢。企業更要“走出去”，積極與外界溝通聯繫，建立商界人脈資源網，為企業帶來更多商機，贏取更高聲譽。





# 謝謝

---

祝『國際中小企業博覽會』  
舉辦成功！