

職場達人工作坊： 利用溝通技巧令企業突為而出

Learning to Talk in the Business World

講者：黃桂林 博士

UCLA工商管理哲學博士
亞洲十大企業培訓師2006
香港人際口才學會創辦人



(一) 強勢說服力： 溝通技巧與推廣銷售

Greeting

招迎有禮

Unforgettable Exp

難忘經歷

Efficiency

效率高超

Sincerity

誠實可靠

Thankfulness

衷心感謝

“Business is all about communication.”

1

(二) 團隊推動力： 溝通技巧與人事管理

Helping Hands

樂於助人

Empathy

產生共鳴

Appreciation

凡事欣賞

Role/Responsibility/Relationship

角色權責與關係

Trust

信實可靠

“Business is all about communication.”

2

(三) 真情感染力： 溝通技巧與危機處理

F.R.E.E.應對方程式

Feelings

Reasons

Examples

Ending

“Business is all about communication.”

3

ASK

Attitude

Skills

Knowledge

態度

技巧

知識

“Business is all about communication.”

4

問答時間

email enquiries@twpartners.net

web www.twpartners.net

tel +852 2714 7124

5