

[Sodexo : des plans dans chaque pays]

«La crise nous a surtout astreints à définir les services qui doivent être assurés coûte que coûte et ceux qui peuvent être retardés, en nous appuyant sur la liste des secteurs prioritaires définie par

le gouvernement», explique Laurent Cousin, directeur marketing de l'offre, recherche et développement de Sodexo, numéro deux mondial de la restauration collective.

L'activité est organisée de façon décentralisée : 97% des 300 000 personnes employées par le groupe dans le monde sont répartis sur 30 000 sites. «C'est à notre management de proximité qu'il revient

de mettre en œuvre les «plans de continuité de l'activité», en partenariat avec nos clients, souligne Laurent Cousin. Ce qui ne bouleverse guère notre travail, à ceci près que nous n'avons jamais eu

à gérer un taux d'absentéisme de 40%. Il en va de même pour tout ce qui relève des mesures d'hygiène. Elles sont la base de notre métier, même si nous les avons renforcées.» S. F.

ASIE

CHINE

- **Population** : 1,3 milliard
- **Nombre de cas détectés** : 11 722
- **Nombre de morts** : 1
- **Mesures aux frontières** : les autorités chinoises ont mis en place dès le 1^{er} mai 2009 des procédures de dépistage médical dans les aéroports accueillant les vols internationaux en provenance de pays dans lesquels a été confirmée ou est suspectée la présence du virus. Tous les passagers se trouvant à bord de vols internationaux sont soumis, avant leur descente, à un contrôle de température et doivent remplir une déclaration de santé. Ils sont ensuite soumis à un passage systématique sous un portique de détection thermique.
- **Situation locale** : les autori-

tés chinoises peuvent sanctionner les individus ou les organisations qui menacent la santé publique. Cette disposition peut concerner les voyageurs qui, à l'arrivée en Chine, n'auraient pas été honnêtes dans leurs déclarations de santé. Les autorités prévoient de vacciner 5% de la population d'ici à la fin de l'année. Les laboratoires pharmaceutiques chinois produiront les vaccins.

Sources d'information en ligne : > www.moh.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/wsb/index.htm

(ministère de la Santé, en mandarin)

> www.consulfrance-pekin.org/ (conseils aux voyageurs par les autorités consulaires françaises)

Attention aux mesures de quarantaine

En Chine, les passagers présentant les symptômes grippaux ainsi que les personnes ayant voyagé dans un avion à bord duquel se trouvait un cas suspect sont soumis à un protocole de prise en charge prévoyant éventuellement une mise en quarantaine de 7 jours maximum dans un établissement hospitalier. Toute personne ayant été en contact avec un cas suspect détecté est mise en quarantaine, en général dans un hôtel. Le gouvernement chinois prend en charge les frais d'hôtellerie. Les autorités chinoises encouragent les voyageurs vers la Chine à contracter une assurance contre les pertes dues à la mise en quarantaine. Il est déconseillé de voyager avec des enfants de moins de 10 ans en raison des décisions arbitraires qui peuvent être prises (séparation si un membre de la famille est mis en quarantaine, possibilité de donner des médicaments sans l'accord des parents dans certaines situations particulières). Les enfants voyageant seuls sont mis automatiquement en quarantaine à l'arrivée.

HONG KONG

- **Population** : 7 millions
- **Nombre de cas détectés** : 21 562 (dont trois élèves du lycée français de Hong Kong)
- **Nombre de morts** : 14
- **Mesures aux frontières** : des portiques de contrôle thermique sont en place à l'aéroport et dans le port. À l'arrivée à Hong Kong, les voyageurs doivent compléter un questionnaire de santé. Le personnel médical remettra un masque aux voyageurs présentant des symptômes et un dépliant contenant toutes les informations utiles pour qu'ils puissent se rendre dans une des huit cliniques désignées à cet effet pour une visite médicale. Les soins sont gratuits. Seuls les cas graves seront hospitalisés. Il n'y a pas de mise en quarantaine pour les personnes présentant des symptômes ou ayant été en contact avec une personne présentant des symptômes.
- **Situation locale** : au bureau parisien du Hong Kong Trade Development Council (HKTDC), on se veut très serein. Pour le moment, le territoire n'a officiellement déclenché aucune mesure préventive spécifique. Mais les Hong-Kongais ont déjà



Delphine - Fotolia.com

Hong Kong a déjà affronté le Sras, puis la grippe aviaire.

affronté, entre 2003 et 2005, le Sras, puis la grippe aviaire. Toutes les dispositions sont encore dans les mémoires et elles peuvent être réactivées très vite. Le HKTDC affirme : « Hong Kong est particulièrement préparé à affronter cette grippe si nécessaire. Nous sommes capables de réagir à la minute en cas de nécessité. » Les lieux publics et les transports en commun sont nettoyés avec un soin particulier. Des mesures semblables à celles de la France ont été prises concernant les écoles. Des campagnes d'information destinées au public ont été menées. D'une façon générale, on compte sur l'autodiscipline et le sens des responsabilités des habitants. Source d'information en ligne : > www.dh.gov.hk/textonly/eindex.html (département de la Santé)