空運論壇 2
溫控貨物處理：處理醫藥產品的挑戰及最佳實務範例

專題演講
Seabury Consulting 執行董事 格特-揚・揚遜
題目：醫藥空運：最新趨勢與展望

主持
Seabury Consulting 執行董事 格特-揚・揚遜

演講嘉賓
國泰貨運服務總經理 劉爾修
裕利醫藥有限公司品質保證企業主管 布雷・馬素
香港空運貨站有限公司首席運營官 陳志峰

Seabury Consulting 執行董事 格特-揚・揚遜在亞洲物流及航運會上形容，2017 年是航空貨運 「驚人的一年」。全球航空交易在今年首八個月中增長了 11%：據 格特-揚・揚遜說，“這是一個長期未曾發生的事情”。貨品價值增長速度甚至超過了數量。同時，需要溫度控制的藥品的運輸量，今年迅速增長，即使自 2011 年以來，藥品運輸隨著一般貨物運輸量下降而同樣出現下降。這可能是由於兩個因素，一般貨物使用遠洋運輸的數量上升，以及對冷卻產品的規條增加。

在過去一年，七家在香港國際機場營運的空運公司，共同獲得國際航空運輸協會（IATA）的 CEIV Pharma 認證（藥物物流獨立驗證師卓越中心）。他們的目標是確保他們的藥品處理服務達到最高的國際標準。在這次會議上，來自香港空運貨站（HACTL）和國泰航空（已獲得認證的兩家航空貨運公司）的代表分享了他們與製藥行業的其他公司在貨運領域的經驗和實踐。

據裕利醫藥有限公司品質保證企業主管 布雷・馬素介紹，在過去的 12 個月中，世界機場的 CEIV 藥品物流認證足跡擴大，其中亞洲處於領先地位。布雷・馬素說：“今天 HACTL 和 CX 都獲得了認證，這是一個好消息，作為一個行業，我們面臨的挑戰之一是缺乏統一的標準，我認為至少對於航空貨運業，CEIV 已經給予確定”。

香港空運貨站有限公司首席運營官 陳志峰指出，香港空運貨站有限公司長期以來一直處理溫控貨物，而“認證確認了基礎設施和人員培訓的水平和一致性”。

演講嘉賓一致認為，面對日益嚴格的監管，CEIV 認證是一種可用於確保藥品供應鏈質量的工具。布雷・馬素說，特別是在美國和歐盟的監管機構，更加關注供應鏈管理者的細節。從製造時間至病人服用時，這裡對環境溫度都有非常嚴格的要求。他說，“我們正努力在指定的儲存溫度上或下的範圍中，以確保產品到達患者體內之前的保質期不變。隨著監管規定的增加，CEIV 認證的規定越來越嚴格和詳細，從托運人和分銷商的角度來看，這些變化將需要持續不斷地在 CEIV 中反映出來”。他建議行業一起致力降低合規成本和維持藥品成本低廉。

有關香港和亞洲其他地方作為溫控貨物處理中心，特別是藥品，已經有很長時間的討論。普遍的看法是香港有良好的基礎設施，可以應付貨物數量的強勁增長，但下一步應該是創造一個商業和監管環境，以鼓勵更高增值的服務。

布雷・馬素認為，香港要成為不僅僅是一個轉運點，便需要衛生監督機構的支持，創造一個有利產品入口、定制和運送至其他市場的良好環境。他說：“香港面臨的挑戰之一是監管框架相當嚴格，特別是相對於新加坡而言，其監管框架相對自由”。

布雷・馬素指出，國際製藥行業正步向產品的後期定制化，製造商開始考慮如何強化最後一站的差異化，讓藥品更貼近亞洲患者。他說：“這為那些定位為航運中心的國家提供了巨大的潛力。新加坡認為自己是這樣做的，我認為香港也有機會”。

國泰貨運服務總經理 劉爾修也觀察到，許多跨國公司正以成本為由，以及接近不斷增長亞洲市場，以重新遷移生產設施。他表示：“可能會有一些發達國家轉向亞太地區，其有效的政策框架和良好的基礎設施將最為受益”。

劉爾修表示，香港與中國的聯繫令其具備競爭優勢。他說：“在珠三角的聯運轉運方面，我們處於比新加坡更好的地位。如果我們有適當的政策，我們實際上有更多的潛力來捕捉這個機遇”。