供應鏈管理及物流論壇 4
清真物流：機遇與挑戰

主持
Trans-Consult Asia 常務董事 **程艾樂** (Alok Jain)

演講嘉賓
清真產業發展公司行政總裁 **Y Bhg Dato' Seri Jamil Bin Bidin**
馬來西亞創新中心行政總裁 **莊賜怡**
A-Transglobal Logistics Sdn Bhd 清真合規總監 **Zulkifli Bin Ab Latif**

全世界約有三分之一的人口，即 18 億人是穆斯林。有 55 個伊斯蘭國家只消費清真認證的商品。在亞洲物流及航運會議之供應鏈管理和物流論壇類 4 上，演講嘉賓在論壇上解釋清真物流的性質、挑戰和機遇。

清真產業發展公司行政總裁 Y Bhg Dato' Seri Jamil Bin Bidin 解釋說：“對穆斯林來說，清真是一種契約，沒有選擇可言。穆斯林必須使用清真食品和清真產品。“Jamil 解釋說，清真食品不僅適用於食品，還適用於化妝品，醫療產品和其他物品” 。

“halal”這個詞只是“允許”的意思。“清真產品不得含有豬肉、酒類、危險化學品，以及不宜食用的東西。這意味著清真食品是全面的，清真對每個人都有益處的”，Jamil 說。

雖然如此 清真也是一個商業機會。根據 Jamil 的資料，全球清真產品供應量僅佔需求量的 20%。

供不應求的部分原因是，若要求清真產品由農場到餐桌之間仍然能夠保持清真，是存在一定困難 。馬來西亞創新中心行政總裁 莊賜怡博士介紹，馬來西亞的清真物流是“從規劃過程、執行和貨流管理，以致原材料至製成品、原產地至最終到達消費者手上，都要確保遵守伊斯蘭教法” 。

莊賜怡說，供應鏈關鍵是保持適當的採管，以管理供應商、管理客戶關係，並且能夠快速識別和快速糾正出現的任何問題，以便有效管理風險，例如交叉-污染等。她說：“所有的努力都是為了保持誠信，並確保整個供應鏈的清真不會受到危害” 。她補充說，清真可以從良好的農業實踐和製造中實踐出來。

申請馬來西亞清真證書的一個要求，是要組建一個至少有四名具備對清真標準和要求有豐富知識的委員。委員會成員必須接受培訓和評估。

A-Transglobal Logistics Sdn Bhd 清真合規總監 Zulkifli Bin Ab Latif 表示說，清真物流就是“所有關於污染風險的管理” 。他在馬來西亞引用了一起案件，在零售貨架上發現一種產品含有豬 DNA，由於從生產工廠採集的樣品中不含這種 DNA，這就表明在處理過程中發生污染。然而，事件造成公眾對產品和食品安全和合規當局失去信任。

人們一旦對清真的信心喪失，就很難重恰。演講嘉賓討論了一個歷史事件，包括麥當勞是否使用清真肉，以及吉百利同類事件，都令穆斯林產生懷疑。僅僅表示懷疑就足以令兩家公司的銷售下降。兩家公司最後都花了一些時間復原，期間亦蒙受經濟損失。

演講嘉賓在小組提問時，被問到為何全球有 55 個伊斯蘭國家，但三個證書都來自馬來西亞。演講嘉賓一致認為，其中的很大一部分原因可能是由於該國在二十世紀七十年代相對較早地建立了國家清真認證。目前，除食品生產和運輸外，還有 13 個化妝品，物流，藥品等領域都達到清真標準。

Zulkifli Bin Ab Latif 解決了馬來西亞以外發生的事情的問題，報導說中東在清真問題上正在進行討論，代表 57 個穆斯林國家的伊斯蘭國家組織可能會提出一些建議。這些可能特別涉及追踪系統，可以追踪清真食品是否受到損害，並且可以確切地知道在貿易路線上哪一點已經被入侵。

在這個話題上，Y Bhg Dato’ Seri Jamil Bin Bidin 提出了這樣的觀點，實際上清真物流很大程度上與可追踪性和可追溯性有關，這與全球物流業的發展趨勢互相吻合。 “你在購買蔬菜時，希望知道它在哪裡生長、從哪裡來和如何處理等，你便可以追溯和接觸到清真貨物和服務，與其他貨品和服務的運輸方”，他說。

會議焦點期後轉向討論中國及其清真供應鏈的機遇和挑戰。Y Bhg Dato’ Seri Jamil Bin Bidin 指出，中國的“一帶一路”倡議涵蓋了約 60 個穆斯林國家，成為清真食品供應項目的成功關鍵因素。

不過出口商當務之急是如何進入中國市場。據 Y Bhg Dato’ Seri Jamil Bin Bidin 指出，許多出口商由於不了解通關程序，特別是抵達港口一刻，在進入中國港口時遇到一定困難。“由於清關或相類似原因，我們馬來西亞貨物有不少在港口被卡住的例子。他們可能不知道如何填寫表格並遵守所有規定。“Y Bhg Dato’ Seri Jamil Bin Bidin 指出，物流服務供應商在這情況下，相信可以幫助出口商解決這個問題”，若物流供應商提出協助，出口商應該有信心貨物離開他們的國家後最終可達到中國的客戶手上，不過他們目前的確欠缺這信心”。